

全国医疗保障经办系统“为民办实事” 典型案例获奖及优秀名单

案例类型	案例名称	获奖单位
一等奖		
优服务类	衢州市依托医保电子票据区块链,打造医疗费用零星报销“一触即办”新模式	浙江省衢州市医疗保障事业管理中心
	缩短医保服务“半径”,打造身边的“红小依”	江西省南昌市红谷滩区医疗保障局
强管理类	浙江省规范医保结算清单质控管理 全面提升 DRG 支付方式改革绩效	浙江省医疗保障事业管理服务中心
	广东省改革异地就医医保支付方式 实现“医-保-患”三方共赢	广东省医疗保障事业管理中心
重赋能类	以智能提质效 促经办变“精办” 构建龙江数智化服务体系	黑龙江省医疗保障服务中心
	强化数字赋能 智能化便民化齐头并进 助力大连市门诊共济政策落地	辽宁省大连市医疗保障事务服务中心
抓队伍类	以“练”促学、以“学”促干,开展练兵比武系列活动凝聚为民服务新动能	广东省广州市医疗保险服务中心
	服务进基层 政策进万家 山东医保听民声 解民忧办好为民实事	山东省医疗保险事业中心
二等奖		
优服务类	用心用情打造生育友好型社会 河北省全面实现生育津贴自动申报	河北省医疗保障局待遇审核中心
	创新“医保快递”经办服务新模式 探索“三医联动”协同发展新路径	湖南省张家界市武陵源区医疗保障局
	南京医保创新打造全民参保“掌中宝”	江苏省南京市医疗保险管理中心
	出生即参保 “落地”即享受	云南省医疗保障局

案例类型	案例名称	获奖单位
强管理类	山东省烟台市放大 DRG 改革实效 实现医保患三方共赢	山东省烟台市医疗保险事业中心
	福建省厦门市三抓三促 打造 DIP 审核体系样板	福建省厦门市医疗保障中心
	安徽省池州市贵池区“六步”精细化医保协议管理工作	安徽省池州市贵池区医疗保障服务中心
	黑龙江省双鸭山市协商评估、贯标备药、结算监管、培训宣传 创新实践全力推动门诊共济新政惠民生	黑龙江省双鸭山市医疗保险服务中心
重赋能类	成都医保建立医疗救助“一键通”平台 铺就便民惠民幸福路	四川省成都市医疗保障局
	医疗救助免申即享 基层经办减负增效	上海市静安区医疗保险事务中心
	库尔勒市医疗保障局开启“医保+直播”“接诉即办”新模式，打造指尖上的医保服务新阵地	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市医疗保障局
	强信息、解难题、优服务 河北省内职工转移接续“免申转”	河北省医疗保障局参保登记和异地就医中心
抓队伍类	瑞安市医保服务队伍“扩容提质” 打造群众“家门口”的医保服务标杆	浙江省温州市瑞安市医疗保险管理中心
	“三味良方”打造高素质、专业化村级医保经办队伍	湖南省永州市江永县医疗保障局
	天水“医保专员”制度推动医保经办与就医服务有机融合	甘肃省天水市医疗保障服务中心
	建强医保经办队伍 优化医保服务水平	新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州医疗保障局
三等奖		
优服务类	问需于民寻破题良策 一流队伍促长护升级	山东省济南市医疗保障局
	打通门诊慢性病申报直通车，跑出经办服务加速度	陕西省汉中市略阳县医疗保险经办中心
	“信用就医”来帮忙，参保群众便利多	云南省昆明市医疗保障局

案例类型	案例名称	获奖单位
优服务类	“自助备案”省心 “四免备案”贴心 “政策保障”放心——太原医保多措并举，助力异地就医工作高质量发展	山西省太原市医疗保险管理服务中心
	推动京津冀医保协同发展 三地跨省异地就医备案 “免申即享”	河北省医疗保障局参保登记和异地就医中心
	“秒送”政策到基层 “一键”服务惠万家	安徽省亳州市利辛县医疗保障综合服务中心
强管理类	湖南省娄底市织密医保基金 “智能审核网”	湖南省娄底市医疗保障事务中心
	湖北省武汉市以 DRG 为抓手 推进精神疾病床日付费改革	湖北省武汉市医疗保险中心
	重庆市梁平区“七域”联动共施，戮力推动医保核查高质量发展	重庆市梁平区医疗保障事务中心
	辽宁省鞍山市六项机制伴改革 结算清算见成效	辽宁省鞍山市医疗保障事务服务中心
	通辽市优服务 强支改 利民生——稳步推进医保 DIP 支付方式改革	内蒙古自治区通辽市医疗保险服务中心
	云南省文山州积极探索基金监管 “事前提醒” 开出问题清单提升基金使用效能	云南省文山州医疗保障局
重赋能类	强化数字赋能 助力“浙有善育” 杭州医保推出生育津贴 “无感办”	浙江省杭州市医疗保障事务受理中心
	数字赋能 “智” 服务 以心促融 “惠” 两岸	福建省厦门市医疗保障中心
	智慧医保助力三医联动 开创慢特病服务新模式	山东省菏泽市东明县医疗保险事业中心
	“数据赋能”让医保门诊慢特病政策“免申即享” “直达快享”	安徽省宿州市灵璧县医疗保障局
	郑州医保“电子地图”开启医保服务专家模式 为健康生活精准导航	河南省郑州市医疗保障中心
	全面提升医保热线服务效能 着力推动医保热线优质发展	天津市医疗保障基金管理中心

案例类型	案例名称	获奖单位
抓队伍类	聚三力 行三做 落实三坚持 勇当新时代医保经办队伍建设先行者	浙江省宁波市海曙区医疗保障管理中心
	夯基提能练精兵 “三力”铸魂亮锋芒	四川省宜宾市医疗保障局
	e站学习增引擎 经办服务强动能	安徽省亳州市医疗保障局
	开展“医保管家 合你同行”服务品牌创建 助力医保经办效能提升	重庆市合川区医疗保障事务中心
	综合施策强能力 精心培育明白人——青岛 医保部门全面提升经办队伍业务水平	山东省青岛市医疗保险事业中心
	“比学赶超”强业务，“练兵比武”正当时 ——萍乡市深入开展练兵比武活动	江西省萍乡市医疗保险基金管理中心
优秀奖		
优服务类	杭州破解跨省药店直接结算堵点见实效 构建“三位一体”异地购药新模式	浙江省杭州市医疗保障管理服务中心
	绍兴市创建“枫桥式”医保服务驿站实现群众办事购药“医保到家”	浙江省绍兴市医疗保障管理服务中心
	异地就医“暖民心” 直接结算“零距离”	山东省临沂市河东区医疗保障局
	开展“四送”服务 深化“两病”门诊用药保障	重庆市江津区医疗保障局
	青田创新多元涉侨服务新模式 做优涉侨医保服务显成效	浙江省丽水市青田县医疗保障局
	云南昭通组建医保服务热线：解民忧、办实事、暖民心，探索医保服务精准化	云南省昭通市医疗保障局
	加强“三医”协同治理 探索医保便民新举措	江苏省盐城市医疗保险基金管理中心
	需求导向 系统集成 全面构建灌南医保多层次高质量为民服务体系	江苏省连云港市灌南县医疗保障局
宣城市打造“一圈一网一链” 将医保“服务套餐”送到群众“家门口”	安徽省宣城市医疗保险基金管理中心	

案例类型	案例名称	获奖单位
优服务类	益阳“四个坚持”推动村卫生室医保服务“全覆盖”	湖南省益阳市医疗保障事务中心
	打造高质量“医保+医疗”校园服务新模式	福建省泉州市医疗保障基金中心石狮分中心
	医保药品送上门 服务群众零距离	湖南省永州市医疗保障局
	“少跑快办、就近能办、多点可办” 巴中市全面构建医保服务新格局	四川省巴中市医疗保障局
	织牢“四张网”建强“四项机制”推动基本医保扩面提质增效	山东省日照市五莲县医疗保障局
	精细务实 精准发力 倾心打造“泰好办”医保公共服务体系	江苏省泰州市医疗保险管理中心
	惠民政策提质升级 为异地群众解“乡愁”，添“医靠”	北京市昌平区医疗保险事务管理中心
	长沙聚焦“五个维度”提档升级“15分钟医保服务圈”	湖南省长沙市医疗保障事务中心
	暖城医保 多点聚力 打造高效便民经办服务体系	内蒙古自治区鄂尔多斯市医疗保障服务中心
	践行“一件事一次办”，高标准打造医保便民惠企服务升级版	重庆市渝中区医疗保障局
	暖心“帮代办”把医保服务送到群众家门口	福建省医疗保障基金中心
	“五个直接”推动异地就医“免申即享”	黑龙江省佳木斯市医疗保险服务中心
	优化窗口设置 提高服务效能	天津市医疗保障基金管理中心高新区分中心
	疏堵解难办实事 便民利民建新功	陕西省咸阳市泾阳县医疗保障经办中心
	黔东南州医保窗口“沉扩练”打造经办服务“直通车”	贵州省黔东南州医疗保障事业服务中心
把民脉 知民需 “两加两推”提高异地就医直接结算率	安徽省蚌埠市医疗保障基金管理中心	

案例类型	案例名称	获奖单位
优服务类	以人民为中心 构建医保基层服务新格局	内蒙古自治区呼伦贝尔市医疗保险服务中心
	心系群众办实事，便民服务暖人心	上海市黄浦区医疗保险事务中心
强管理类	个人账户绑亲情 家庭成员可使用 共济改革惠民生 基金使用高效能	河北省医疗保障局基金结算中心
	河南省安阳市深耕细作 因地制宜 DRG 付费改革破局开路激活力	河南省安阳市社会医疗保险中心
	用好三大抓手，健全体系建设	湖南省医疗生育保险服务中心
	树牢“视民而治”理念，“抓实”协议管理基础，开创医保服务新局面	安徽省蚌埠市医疗保障基金管理中心
	规范诊疗行为 提高实际报销比例 让参保群众获得实惠	河北省医疗保障局监控稽核中心
	吉林省松原市全面把握深化门诊共济改革 推动职工医保门诊共济保障机制落地见效	吉林省松原市社会医疗保险管理局
	聚焦“三个全覆盖”着力深化医保基金审核结算效能	海南省医疗保险服务中心
	宁夏回族自治区吴忠市深入实施 DIP 支付方式改革 力促医保基金精细化管理	宁夏回族自治区吴忠市医疗保障局
重赋能类	创新打造“医保地图”，努力践行“为民办事——路桥区推进医保领域增值化改革构建服务新生态	浙江省台州市路桥区医疗保险服务中心
	医保 e 站让“一生守护”可感可及	四川省内江市威远县医疗保障局
	依托数据赋能 推动结算提速——湖北省随州市医疗保障局多举措推进两定结算提质增效	湖北省随州市医疗保障服务中心
	用医保“智媒体” 守住人民的心——眉山市打造医保综合便民服务公众号	四川省眉山市医疗保障局
	依托数字赋能 打造智慧医保新服务	云南省楚雄州医疗保障局

案例类型	案例名称	获奖单位
重赋能类	沈阳医保开通多渠道移动就医 便民服务再升级	辽宁省沈阳市医疗保障事务服务中心
	苏州市大力推进“先诊疗后付费”惠民就医服务 实现门诊挂号、就诊、取药线上缴费“一站式”服务	江苏省苏州市医疗保障基金管理中心
	数治赋能越鸿沟 服务惠民享便捷	上海市普陀区医疗保险事务中心
	阜阳市强化数据赋能，力推“不见面”服务，强力打造医保“线上第二服务大厅”	安徽省阜阳市医疗保障基金管理中心
	“秦医保 都办好”：全域全链赋能 高质高效服务	陕西省咸阳市秦都区医疗保障经办中心
抓队伍类	探索“四零”创建，托起百姓“稳稳的幸福”	湖南省邵阳市新宁县医疗保障事务中心
	家医签约“智能化” 服务医保“大民生” 衡水市创新管理模式 全面提升乡村基层医疗保障水平	河北省衡水市医疗保障局
	坚持系统谋划，推进医保服务体系连镇通村	四川省广元市旺苍县医疗保障局
	辛集市以练兵比武活动为抓手 推动构建“1+16+344”三级医保经办服务网络	河北省辛集市医疗保障局
	伊犁州“一标准、两平台、三措施、四到位” 打造群众最满意医保经办队伍	新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州医疗保障局
	聚焦党建红 当好“三大员” 全力打造高素质基层医保干部队伍	山东省济宁市汶上县医疗保障局
	从“窗口”到“村口” “便民医站” 实现医保服务不出村	湖北省宜昌市五峰土家族自治县医疗保障局
	精准织密“4321”救助网 全力筑牢健康防贫保障线	河北省承德市承德县医疗保障局
	芜湖市“打造四度空间” 推动练兵比武活动真学实练	安徽省芜湖市医疗保障管理服务中心
	阿合奇县设立“医疗保障流动便民服务站”	新疆维吾尔自治区克孜勒苏柯尔克孜自治州阿合奇县医疗保障局

案例类型	案例名称	获奖单位
抓队伍类	“一二三”工作思路 助推医保经办服务体系建设提质增效	广西壮族自治区医疗保障事业管理中心
	那曲市班戈县医疗保障局“为民办实事”典型案例	西藏自治区那曲市医疗保障局
	培育医保“明白人”争做群众贴心人	青海省海西州都兰县医疗保障局
	第四师可克达拉市运用“亮度、温度、广度、力度”八字诀着力提升医保经办服务水平	新疆生产建设兵团第四师可克达拉市医疗保障事业管理中心