

附件

## 全国医疗保障经办服务“学党史 办实事”案例征集推介活动48个优秀典型案例清单

序号	案例名称	报送单位
1	做实医保“15分钟服务圈”高质量提升基层医保服务便民度	浙江省湖州市医疗保障事业管理服务中心
2	智慧医保全方位解决异地就医难题	辽宁省大连市医疗保障事务服务中心
3	以“接诉即办”为抓手，察民意、解民忧、暖民心	北京市东城区医疗保障局
4	“3+2+3”模式疏“堵”治“痛”畅通服务最后一公里	四川省成都市医疗保障事务中心
5	网格化延伸 快捷化办理 亲情化服务江苏医保倾力打造“15分钟医保服务圈”	江苏省医疗保障基金管理中心
6	学党史践初心 解难题办实事——河北省全面推行门诊慢（特）病“网上自主申报、医疗机构评审认定、医保待遇即时享受”新模式	河北省医疗保障局
7	主动服务暖人心，医保服务更贴心	新疆维吾尔自治区哈密市医疗保障经办服务中心
8	乘势而上求突破 学史办事暖民心 山东全面实现省内医保“一码通行”	山东省医疗保险事业中心
9	求计有“三问” 惠民“五代办”	江西省抚州市医疗保障局
10	践行“服务为民”初心使命 推动医保政务服务创新发展	广东省广州市医疗保险服务中心
11	全力构建智慧急救医保服务“零跑动、移动付”	上海市徐汇区医疗保险事务中心
12	坚持“三化同步”打造“三好窗口”用心用情做好医保经办服务工作	陕西省咸阳市三原县医疗保障经办中心
13	民有所呼 我有所应 打通医保经办服务“最后一公里”	湖北省武汉市医疗保险中心
14	强化医疗机构医保基金精细化管理 推动经办管理服务高质量发展	河南省医疗保障服务中心

序号	案例名称	报送单位
15	探索医保疗效价值付费 促进中医传承创新发展	广西壮族自治区柳州市医疗保障事业管理中心
16	“加减乘除”用心做好职工医保异地经办服务	湖南省医疗生育保险服务中心
17	流程再优化 服务再提速 马鞍山市医保中心全面升级经办服务体系	安徽省马鞍山市医疗生育保险管理服务中心
18	“医保管家” 管理到家 服务到心——曲靖医保扎实开展“我为群众办实事”活动	云南省曲靖市医疗保险服务中心
19	深化“医银合作”实现舒心便捷医疗保障	浙江省杭州市医疗保障事务受理中心
20	发扬为民情怀 打造服务品牌 织密异地就医结算网	北京市医疗保险事务管理中心
21	标准化规范统一 可视化赋能增效 全力打造院端医保服务能力提升菏泽样板	山东省菏泽市医疗保险事业中心
22	打造“保医通”平台 助推基本医保与商业健康保险实现有效衔接	山东省济南市医疗保障局
23	关系转移“零见面” 个人账户“秒到位”	湖南省益阳市医疗保障局
24	倾力打造“医保24小时”服务品牌	江苏省南通市医疗保险基金管理中心
25	打造“1+1+N”新业态，实现慢病“全周期”服务	山东省济宁市邹城市医疗保障局
26	建立“有事@我”服务机制 畅通异地就医服务“最后一公里”	江苏省南京市医疗保险管理中心
27	学史力行 实干为民	天津市医疗保障基金管理中心
28	传承“铁军精神” 守护美好向往	江苏省盐城市医疗保险基金管理中心
29	推进医保“一码通”提升就医便捷度	江苏省苏州市医疗保障基金管理中心
30	调整服务结构 再造服务流程 人性化精细化“一窗办理”助力医保惠民生	辽宁省沈阳市医疗保障事务服务中心
31	探索“五办”模式构建四级网络 提供优质高效便捷医保经办服务	陕西省医疗保障局

序号	案例名称	报送单位
32	大力推动困难群众二次救助实现直接结算 有效解决医疗保障服务“最后一公里”问题	广东省梅州市医保中心
33	织牢织密医保经办服务网，龙岗医保服务“三区”全覆盖	广东省深圳市医疗保障局龙岗分局
34	邕有长护：失能照护邕相随 长护情暖千万家	广西壮族自治区南宁市医疗保障事业管理中心
35	首地办结 全程网办 全市通办——多措并举推进医保服务高效便民	浙江省金华市医疗保障中心
36	购药就诊“码上即办” 商保理赔“共享速办”	江西省赣州市医疗保障局石城分局
37	工作“加减乘除” 群众办事无忧	四川省广元市医疗保障局
38	建设医保服务站，打造“15分钟医保服务圈”成效初显	安徽省阜阳市医疗保障基金管理中心
39	推进“互联网+医保”让灵活就业人员办事“活”起来	福建省福州市医疗保障基金中心
40	网上经办解民难 掌上办事真便捷——记第八师石河子市“学党史 办实事”长护保险试点工作	新疆生产建设兵团第八师医疗保障局（石河子市医疗保障局）
41	弘扬自强不息的石嘴山精神铸就精益求精“工匠”品格倾力打造优质医保公共服务产品	宁夏回族自治区石嘴山市医疗保障局
42	为民服务办实事 经办管理出实招	贵州省习水县医疗保障局
43	下放慢性病申办权限 推行医保服务就近办理	山西省临猗县医疗保险服务中心
44	聚焦解决医保“烦心事”当好服务群众“贴心人”	吉林省社会医疗保险管理局
45	360医保在您身边——践行我为群众办实事，开创医保服务新品牌	重庆市渝中区医疗保障局
46	三项举措助推新生儿出生“一件事”改革全流程落地	内蒙古自治区乌海市医疗保障局
47	医保“视频办”群众更方便 黑龙江省率先在全国实施医保视频办	黑龙江省医疗保障服务中心
48	愿残缺的格桑花共沐高原的阳光	西藏自治区昌都市医疗保障局