

药品耗材生产流通企业
上传、查询追溯信息操作指南
(2.0 版)

2026 年 7 月

目录

一、 药耗生产流通企业对接流程	1
二、 注册和登录	2
(一) 单位注册	2
(二) 单位登录	2
1.单位登录	2
2.经办人账号登录	8
三、 信息上传	13
(一) 接口上传信息	13
1.生产企业药耗追溯信息接口上传	13
2.流通企业药耗追溯信息接口上传	15
(二) 网页上传信息	17
1.生产企业药耗追溯信息网页上传	17
2.流通企业药耗追溯信息网页上传	24
四、 信息查询	27
(一) 接口信息查询	27
1.生产企业药耗追溯信息接口查询	27
2.流通企业药耗追溯信息接口查询	29
(二) 网页信息查询	31
1.生产企业药耗追溯信息查询	31
2.流通企业药耗追溯信息查询	35
五、 常见问题解答	41

一、药耗生产流通企业对接流程

生产企业当日追溯码激活后，负责将药品和医用耗材的三码合一映射关系（追溯码、医保编码、商品码）、包装级联关系、生产环节药耗追溯信息上传到国家医保信息平台。流通企业每日将流通环节药耗追溯信息上传到国家医保信息平台。国家医保局提供数据采集、查询的两种模式：通过接口对接方式上传、查询模式，以及通过网页手工上传、查询模式。推荐企业使用接口对接模式进行上传、查询药耗追溯信息。

接口对接模式流程如下：

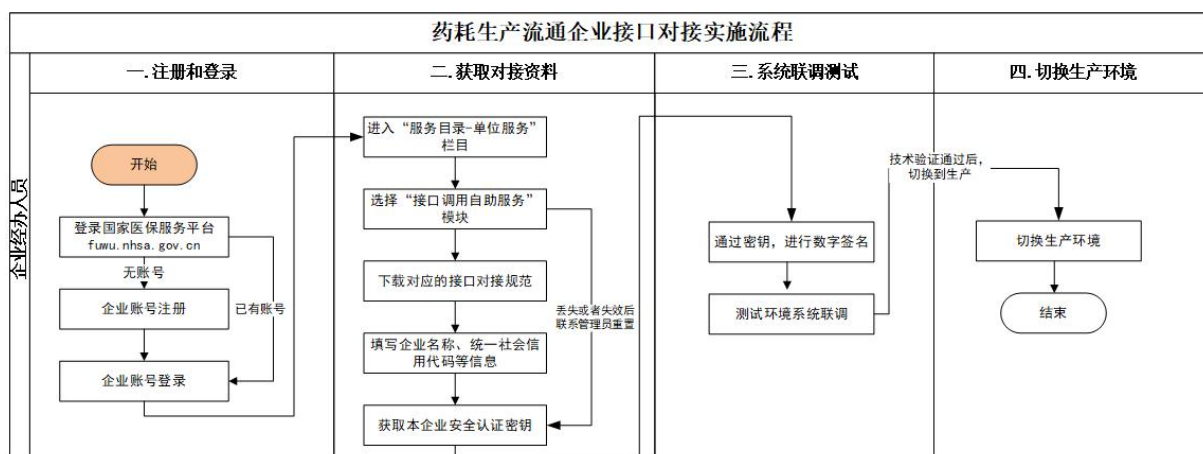


图 1 接口对接模式

网页手工模式流程如下：

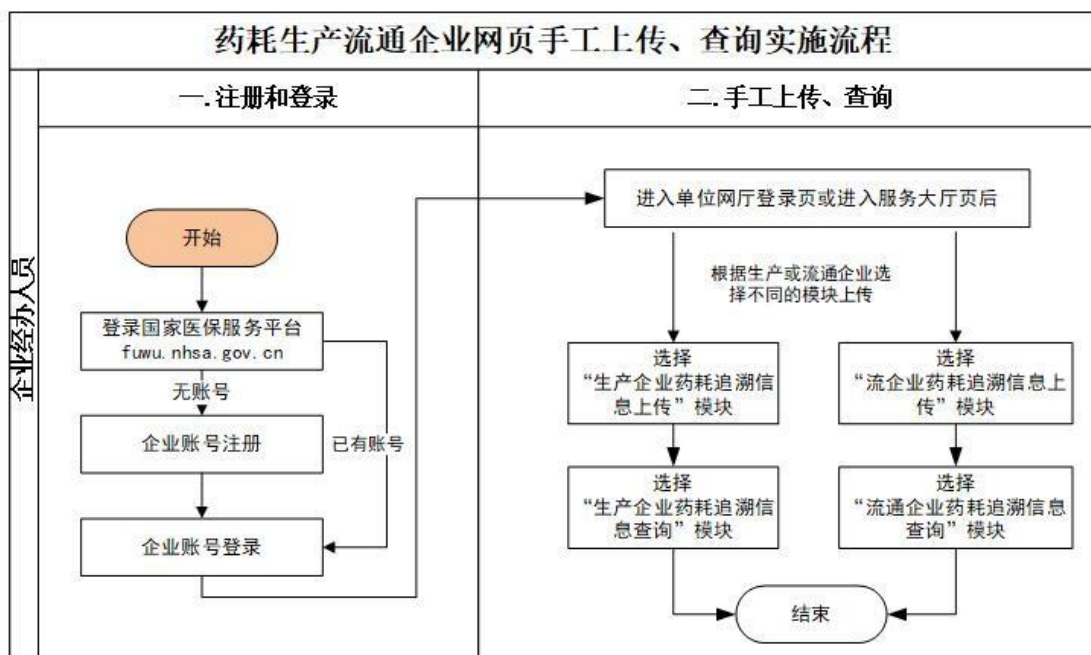


图 2 手工对接模式

二、注册和登录

（一）单位注册

该功能主要是填写账户、企业和经办人相关信息，注册国家医保服务平台的单位网上服务大厅账号。

（二）单位登录

1. 单位登录

（1）功能说明

该功能主要是校验单位账号、统一社会信用代码、密码，进行登录信息校验。

（2）操作步骤

① 输入正确的单位账号、统一社会信用代码、密码、图形验证码后，点击【登录】按钮。单位登录支持两种方式：

- 1) 单位账号+密码方式登录;
- 2) 单位统一社会信用代码+密码方式登录;



图 3 单位登录页面

- ② 单位账号登录后，进入单位管理首页。



图 4 单位管理页面

(3) 单位经办人

① 添加经办人

1) 功能说明

该功能主要是介绍单位账号如何使用系统添加单位经办人。

2) 操作步骤

第一步，单位账号登录完成之后选择“单位管理”菜单下的“单位经办人”，可以看到所有的经办人信息。

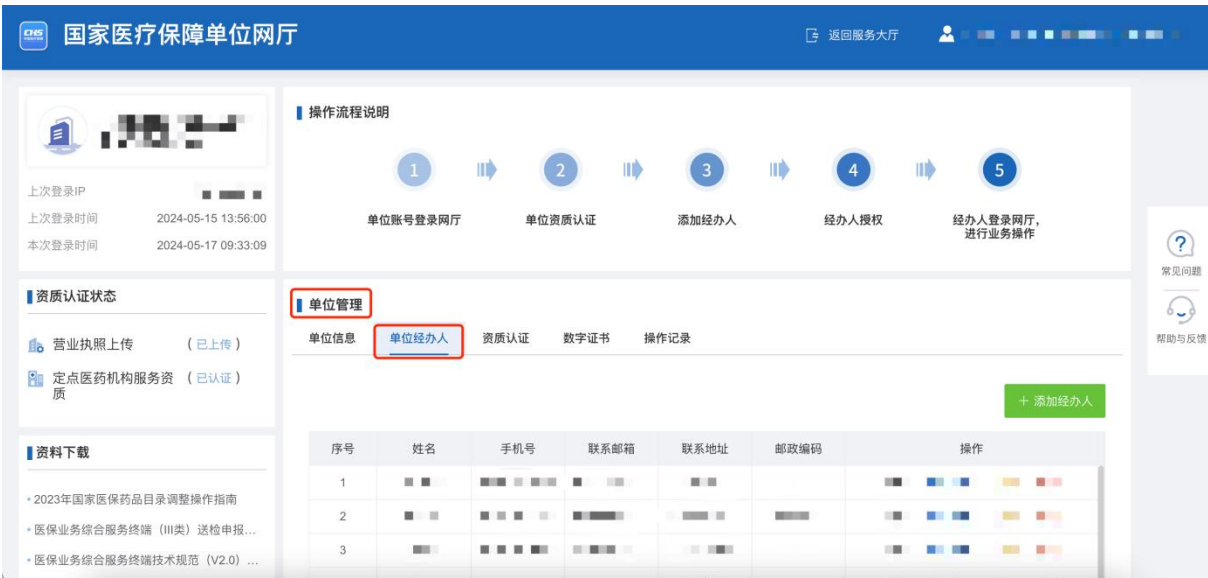


图 5 单位管理—单位经办人页面

第二步，点击【新增经办人】进行增加单位经办人操作。

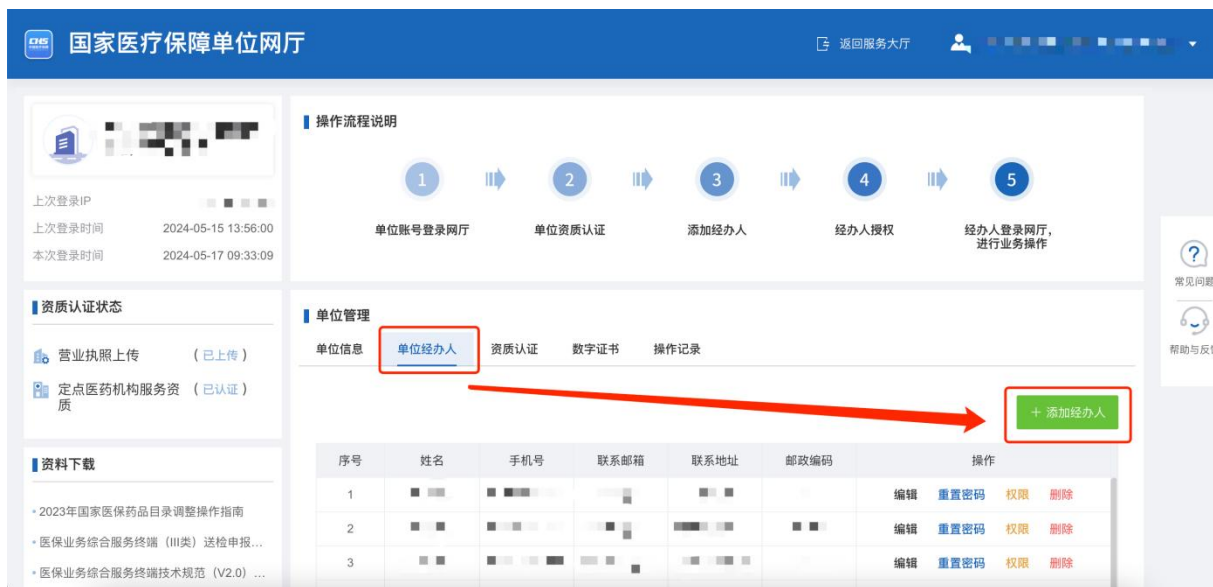


图 6 单位管理—单位经办人页面

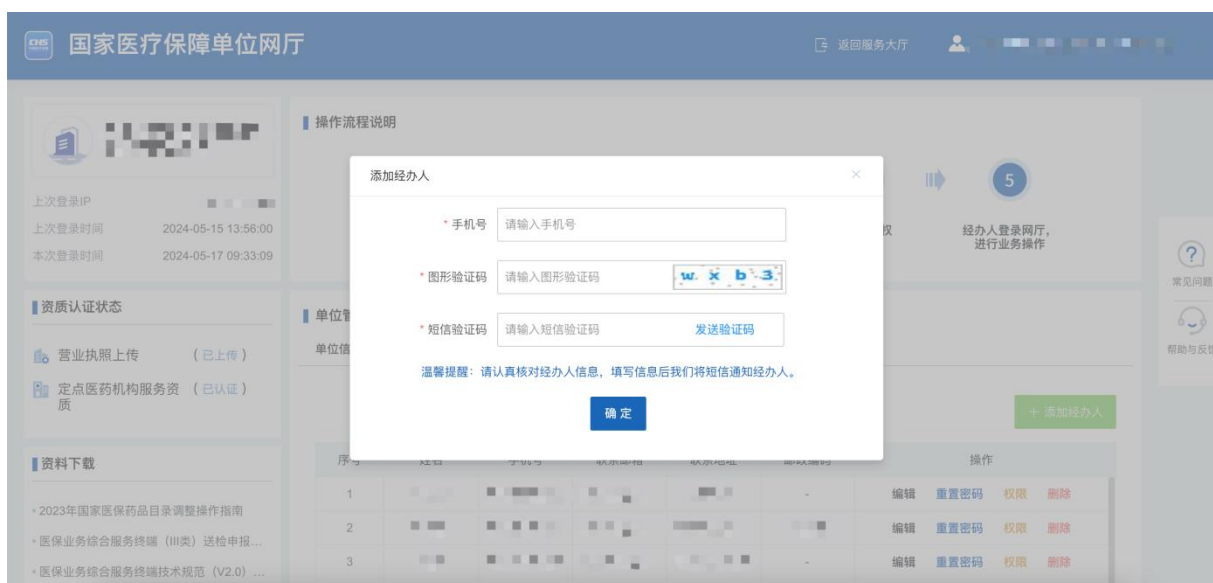


图 7 单位管理—添加单位经办人—已存在手机号页面

第三步，若所新增的经办人之前未在系统中添加过，则填完手机号之后，系统提示需要将相关证件信息补充完整。

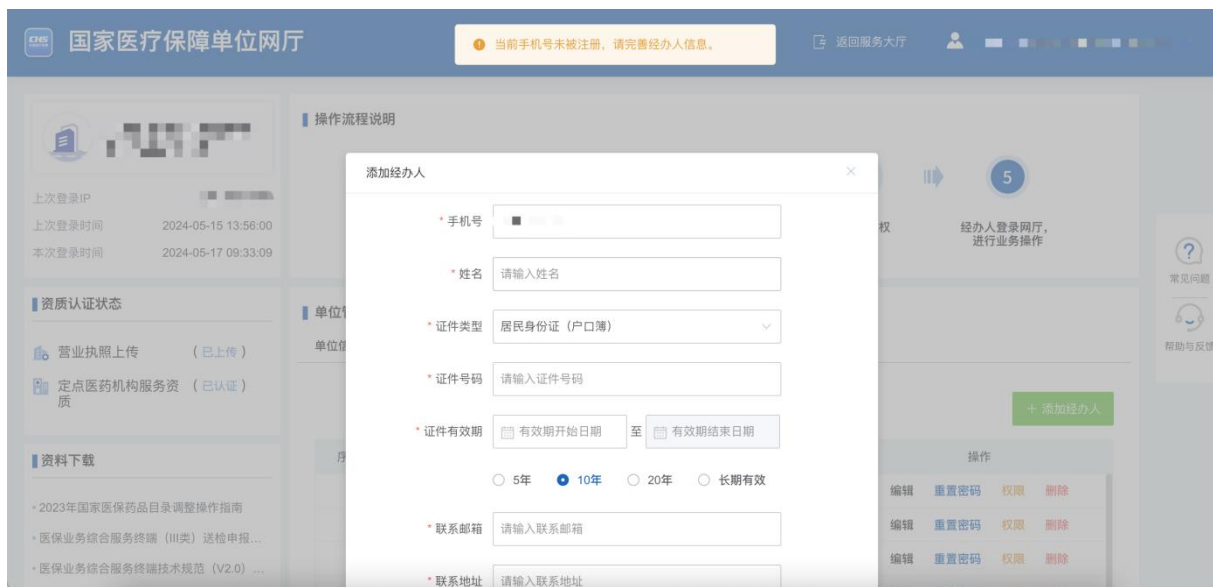


图 8 单位管理—添加单位经办人—未存在手机号页面

【添加经办人】成功后，提示如下：



图 9 单位管理—单位经办人添加页面

说明：一个经办人支持被多家单位绑定。

②单位账号登出

1) 功能说明

该功能主要在单位账号操作完成之后登出平台，防止他人操

作。

2) 操作步骤

点击右上角的账号，选中【退出登录】按钮，点击退出登录按钮登出平台，返回登录页面。



图 10 单位管理—单位信息页面



图 11 登录页面

2. 经办人账号登录

(1) 经办人账号登录

① 功能说明

该功能主要是校验经办人账号、密码，进行登录信息校验。

② 操作步骤

第一步，输入正确的经办人手机号、密码、图形验证码后，点击【登录】按钮。



图 12 登录页面

第二步，经办人账号登录后，选择对应的单位。

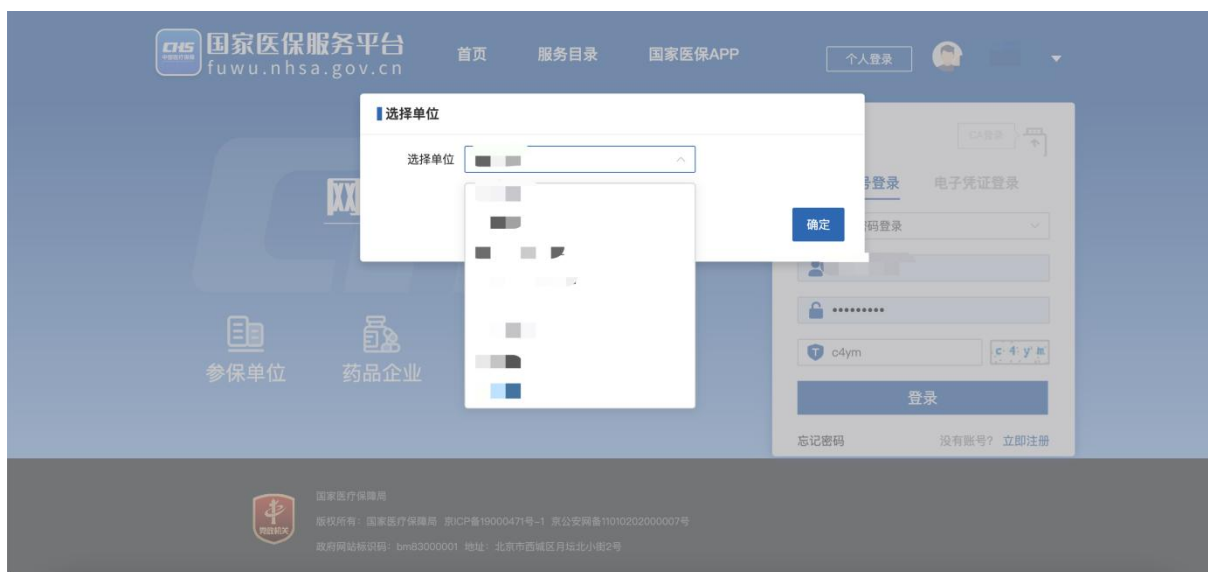


图 13 经办人选择单位页面

第三步，进入单位管理首页后，选择对应的业务事项进行办理。

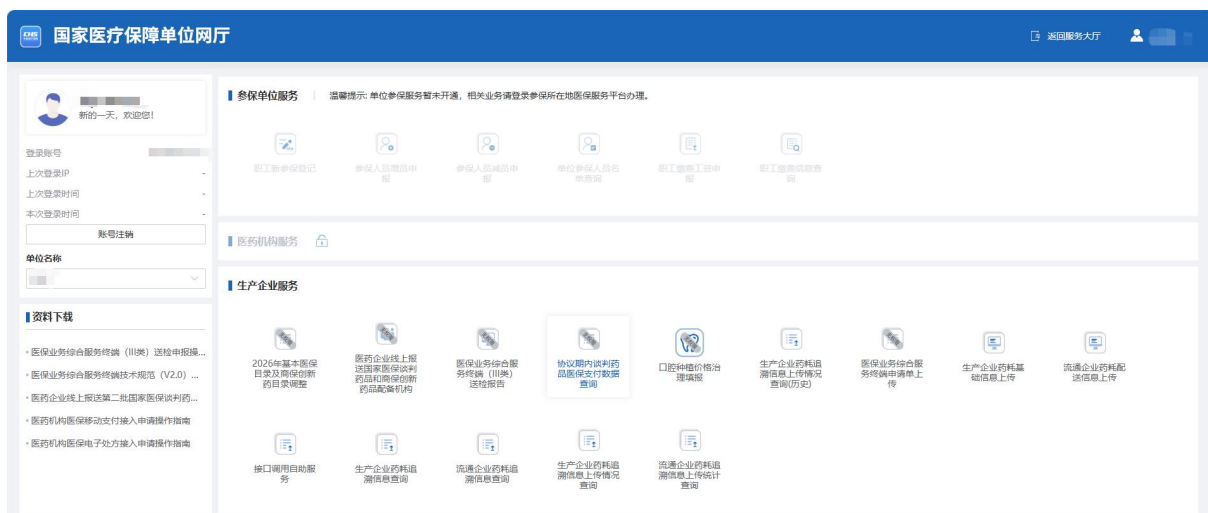


图 14 经办人单位管理页面

(2) 经办人网厅首页功能管理

① 功能说明

该功能主要在经办人操作完成之后登出平台，防止他人操作。

② 操作步骤

第一步，经办人账号登录后，点击【单位名称】的下拉筛选项，选择自己要办理业务的单位。



图 15 经办人选择单位名称

第二步，若经办人无权限，则对应的业务显示无权限。

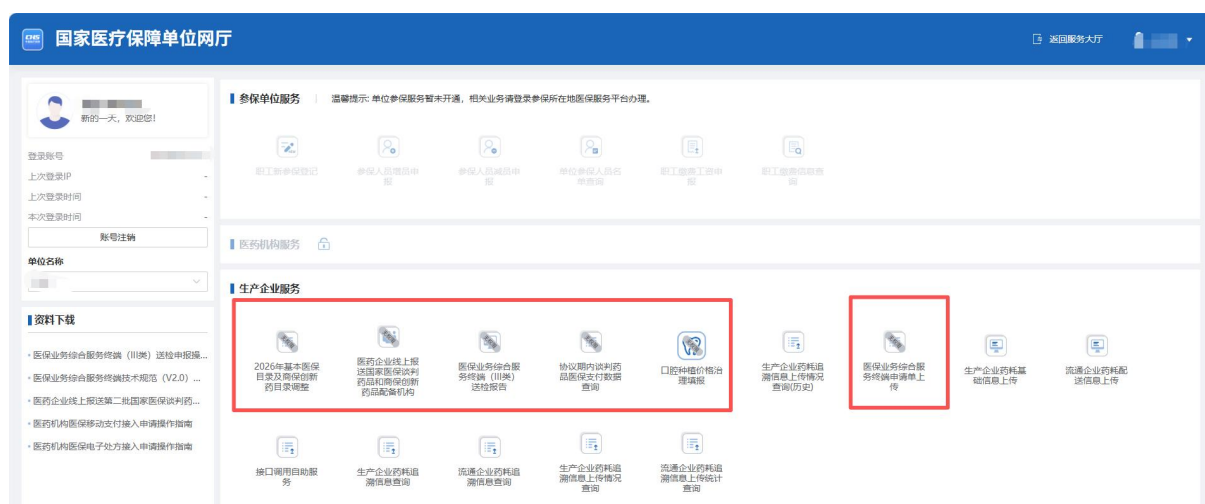


图 16 业务无全权限

第三步，点击无权限内容显示如下：

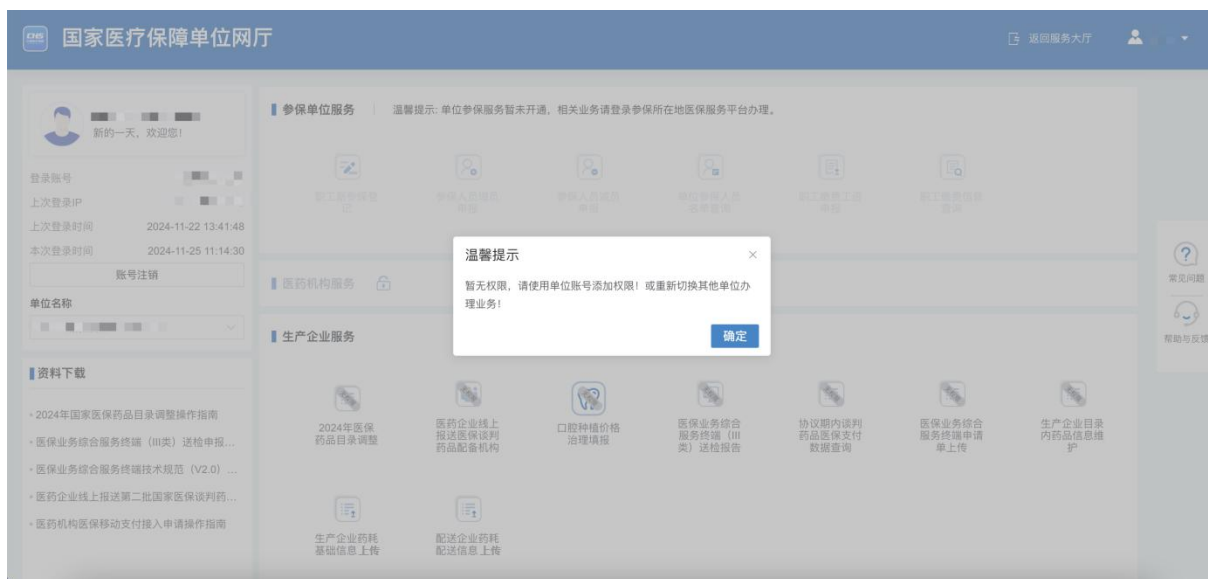


图 17 业务无全权限温馨提示

第四步，若经办人有权限，则点击对应的业务进行相应页面。

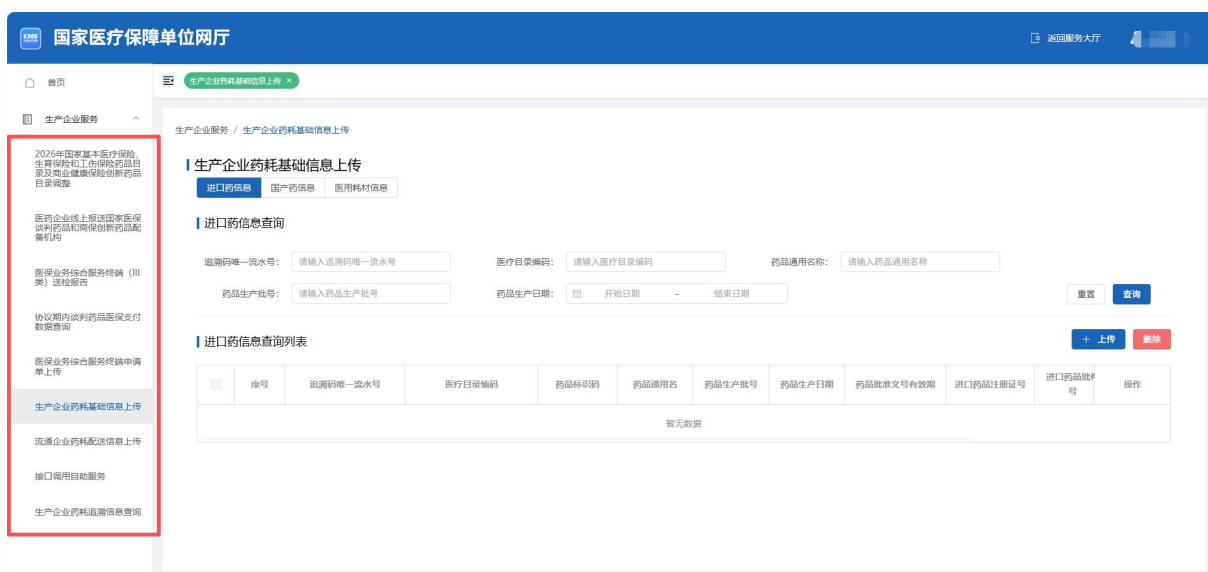


图 18 经办人业务有权限

(3) 经办人账号登出

① 功能说明

该功能主要在经办人操作完成之后登出平台，防止他人操作。

② 操作步骤

第一步，点击右上角的账号，选中【退出】按钮，点击退出登录按钮登出平台，返回登录页面。

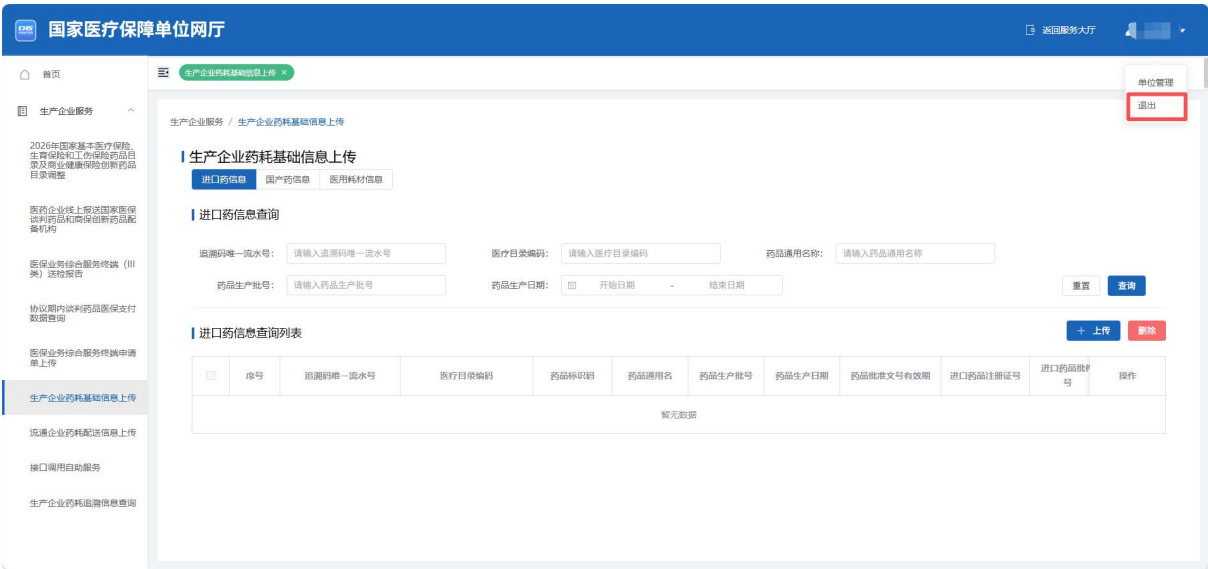


图 19 经办人退出登录页面



图 20 登录页面

三、信息上传

（一）接口上传信息

1.生产企业药耗追溯信息接口上传

（1）功能说明

根据生产企业的自身实际情况，调用相应的接口。每个接口的详细说明见《生产企业-药耗追溯信息接口对接方案》。

（2）操作步骤

① 获取秘钥

第一步，进入“服务目录-单位服务”栏目，选择“接口调用自助服务”模块，按照生产企业下载接口对接规范。

第二步，填写企业名称、统一社会信用代码等信息后，获取本企业的安全认证密钥，需要妥善保管。

The screenshot displays the '国家医疗保障单位网厅' (National Medical Insurance Unit Portal) interface. The main content area is titled '接口调用自助服务' (Interface Calling Self-Service). It contains a form for '接口采集凭证申请' (Interface Collection Certificate Application) with fields for '企业名称' (Enterprise Name), '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code), '联系电话' (Contact Phone), '企业类型' (Enterprise Type) (with '生产企业' selected), and '联系人' (Contact Person). Below the form are two download links for PDF files: '流通企业_药耗追溯信息对接方案.pdf' and '生产企业_药耗追溯信息对接方案.pdf'. At the bottom, there are two sections for API keys: 'AKey' (with value 'a7b9642cbb14') and 'SKey' (with value '16aadeec'), each with a '复制' (Copy) button.

图 21 接口调用自助服务

② 技术要求

1) 接口调用签名规则

接口调用需使用 SHA256 算法生成签名，具体方法如下：

第一步，拼接字符串：ak+ timestamp + sk+ param 。

第二步，使用 SHA256 算法对拼接后的字符串进行哈希计算，生成签名。

示例代码（Java）：

```
Java深色版本 ▾ | 复制  
  
String ak = "您的ak";  
String sk = "您的sk";  
String param = "{\"investigatedCertType\":\"01\",\"investigatedCertno\": \"421083198911111111\"}";  
String timestamp = String.valueOf(System.currentTimeMillis() / 1000);  
String signStr = ak + timestamp + sk + param;  
String sign = DigestUtils.sha256Hex(signStr);
```

2) 接口输入报文格式

报文采用 JSON 格式，必须包含以下字段：ak（用户 ak）、timestamp（时间戳）、sign（加密串）、param（请求参数）。

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	是否必填	备注
1	ak	用户 ak	字符型	50	是	唯一用户标识
2	timestamp	时间戳	字符型	30	是	请求接口时的时间戳
3	sign	加密串	字符型	100	是	验签签名字符串
4	param	请求参数	JSON	1024	是	调用对应服务接口的请求参数，详情请参考接口清单章节下各接口输入参数

示例：

```
Json 深色版本 ∨ | ❏
{
  "ak": "1140874af3cf4691*****",
  "timestamp": "1687674798",
  "sign": "*****",
  "param": "{\"delFlag\":false,\"data\":[{...}]}"
}
```

2.流通企业药耗追溯信息接口上传

（1）功能说明

根据流通企业的自身实际情况，调用相应的接口。每个接口的详细说明见《流通企业-药耗追溯信息接口对接方案》。

（2）操作步骤

① 获取秘钥

第一步，进入“服务目录-单位服务”栏目，选择“接口调用自助服务”模块，按照流通企业下载接口对接规范。

第二步，填写企业名称、统一社会信用代码等信息后，获取本企业的安全认证密钥，需要妥善保管。

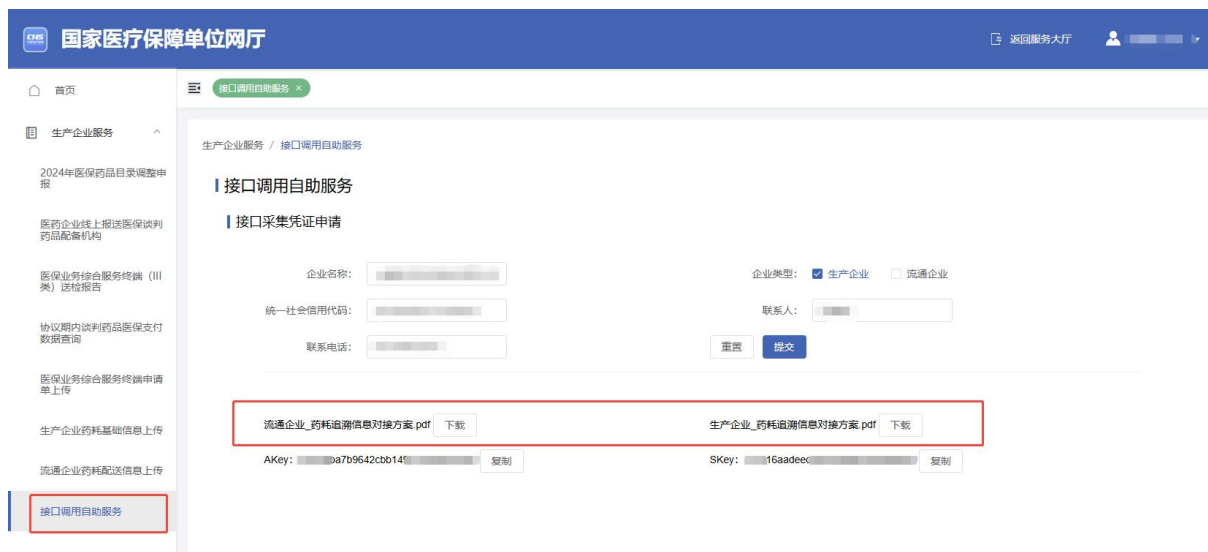


图 22 接口调用自助服务

② 技术要求

1) 接口调用签名规则

接口调用需使用 SHA256 算法生成签名，具体方法如下：

第一步，拼接字符串：ak+ timestamp + sk+ param 。

第二步，使用 SHA256 算法对拼接后的字符串进行哈希计算，生成签名。

示例代码（Java）：

```
Java
String ak = "您的ak";
String sk = "您的sk";
String param = "{\"investigatedCertType\":\"01\",\"investigatedCertno\":\"421083198911111111\"}";
String timestamp = String.valueOf(System.currentTimeMillis() / 1000);
String signStr = ak + timestamp + sk + param;
String sign = DigestUtils.sha256Hex(signStr);
```

2) 接口输入报文格式

报文采用 JSON 格式，必须包含以下字段：ak（用户 ak）、

timestamp（时间戳）、sign（加密串）、param（请求参数）。

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	是否必填	备注
1	ak	用户 ak	字符型	50	是	唯一用户标识
2	timestamp	时间戳	字符型	30	是	请求接口时的时间戳
3	sign	加密串	字符型	100	是	验签签名字符串
4	param	请求参数	JSON	1024	是	调用对应服务接口的请求参数，详情请参考接口清单章节下各接口输入参数

示例：

```
Json 深色版本 | 复制
{
  "ak": "1140874af3cf4691*****",
  "timestamp": "1687674798",
  "sign": "*****",
  "param": "{\"delFlag\":false,\"data\":[...]}"
}
```

（二）网页上传信息

针对部分无法接口对接的生产企业或流通企业，提供简洁的网页手工上传的方式给国家医保局上传相应的追溯信息。

1.生产企业药耗追溯信息网页上传

（1）功能说明

该功能通过页面形式，提供生产企业上传进口药品、国产药品、医用耗材基础信息功能。

（2）操作步骤

第一步，成功登录进入单位网厅首页后，点击【生产企业药

耗追溯信息上传】，或通过服务大厅页面，点击【生产企业药耗追溯信息上传】。

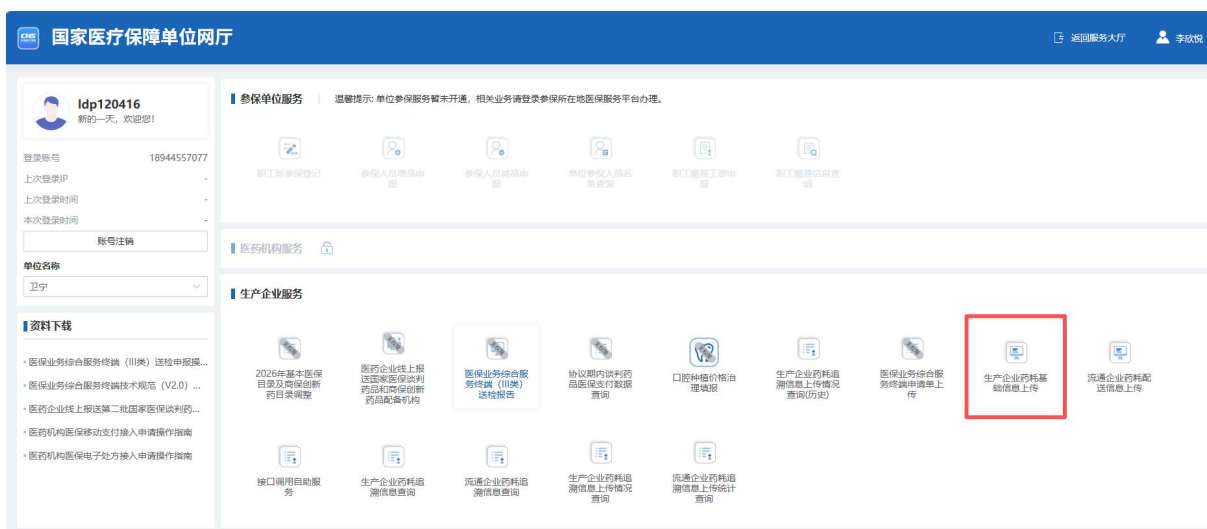


图 23 经办人单位管理页面



图 24 网厅首页

第二步，进入生产企业药耗追溯信息上传页后， 切换【进口

药信息】、【国产药信息】、【医用耗材信息】页签，点击【上传】按钮，展示信息导入弹出框。

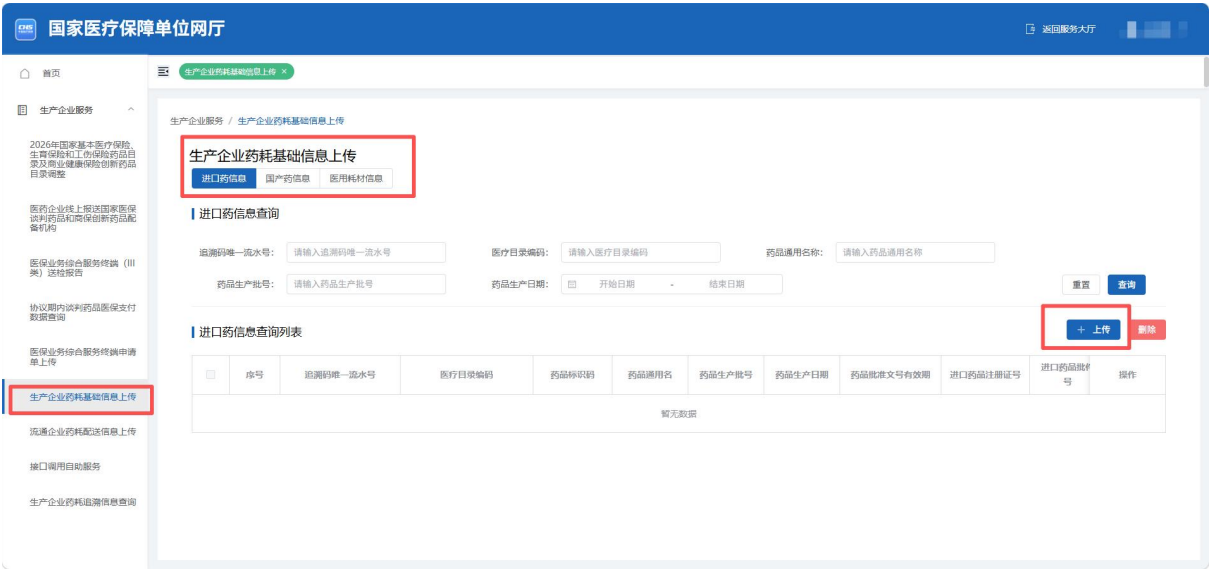


图 25 生产企业药耗基础信息上传页面

第三步，点击【导入模版】下载相关文件至本地电脑，然后进行数据填报，最后点击【点击导入】，选择本地电脑文件，点击【确定】，上传文件，并提示导入结果。

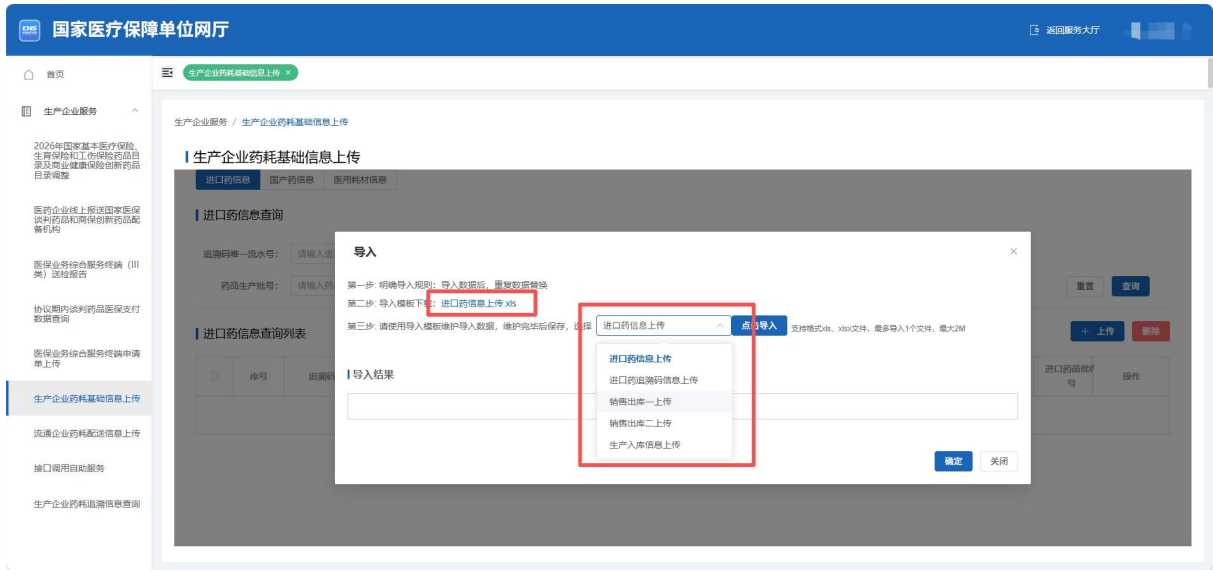


图 26 进口药信息上传

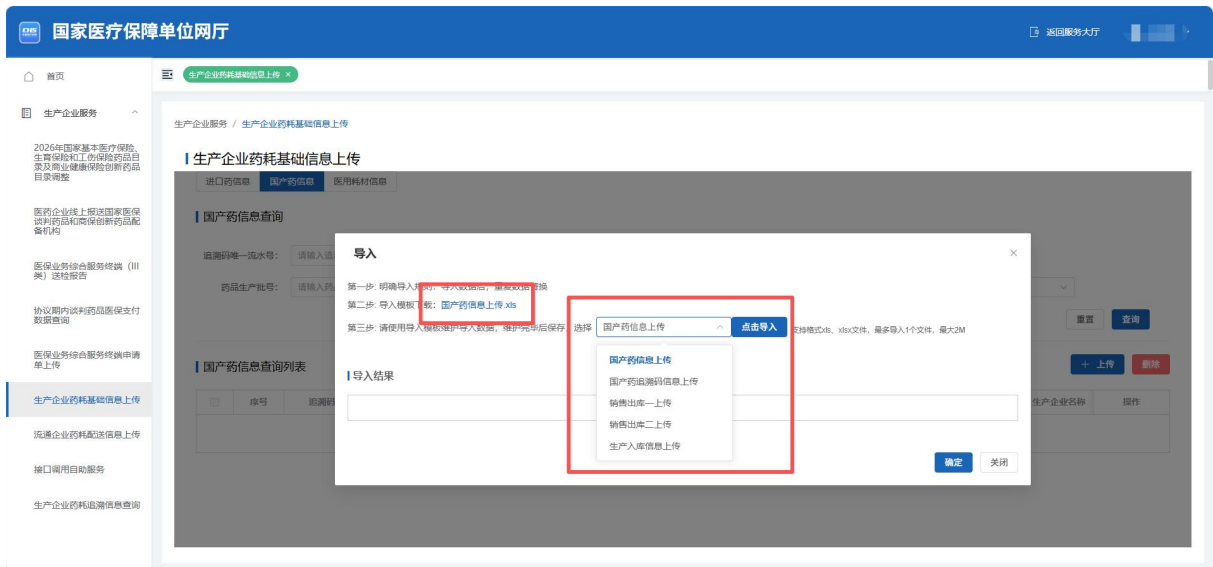


图 27 国产药信息上传

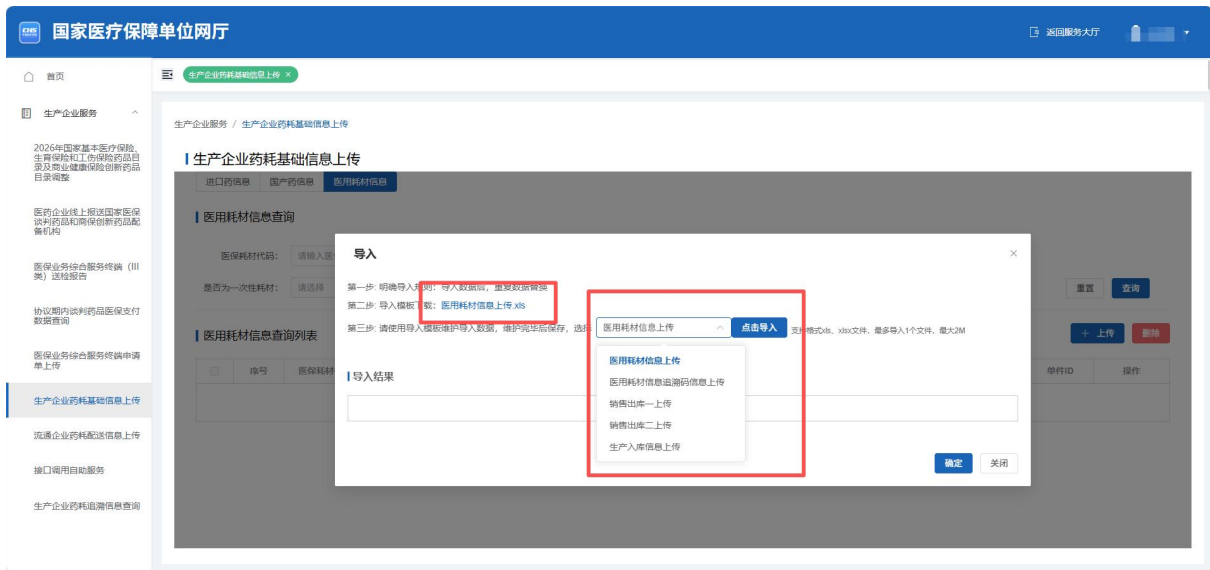


图 28 医用耗材信息上传

第四步，点击【确认】完成数据上传。若导入数据有问题，点击【下载错误报告】，查看错误原因。

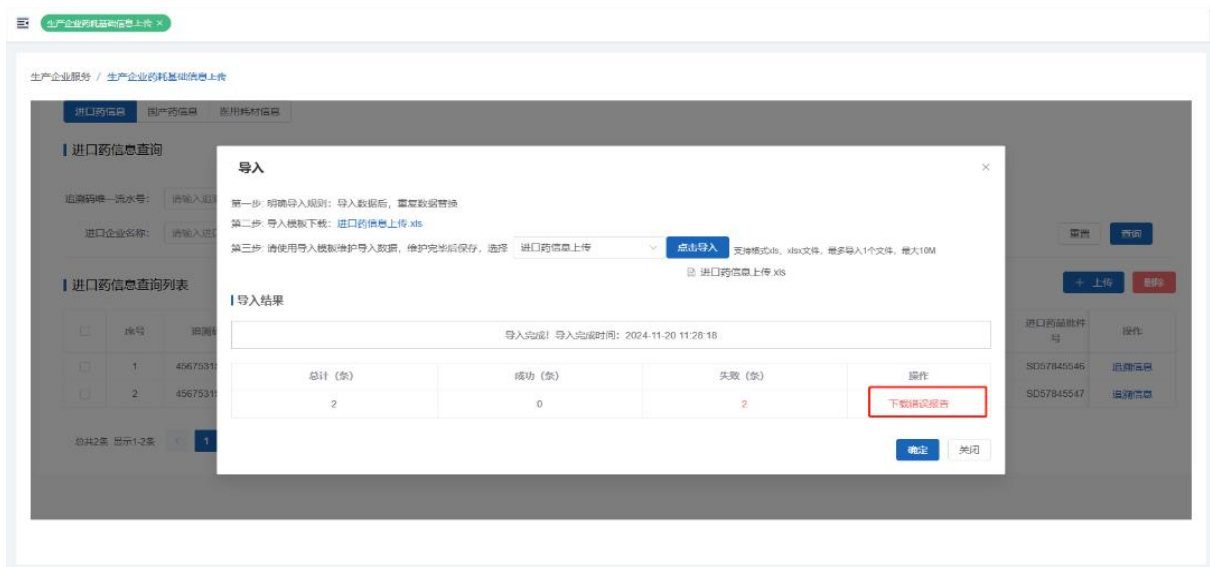


图 29 下载错误报告

第五步，上传数据完成后，点击【查询】，展示对应药耗信息。

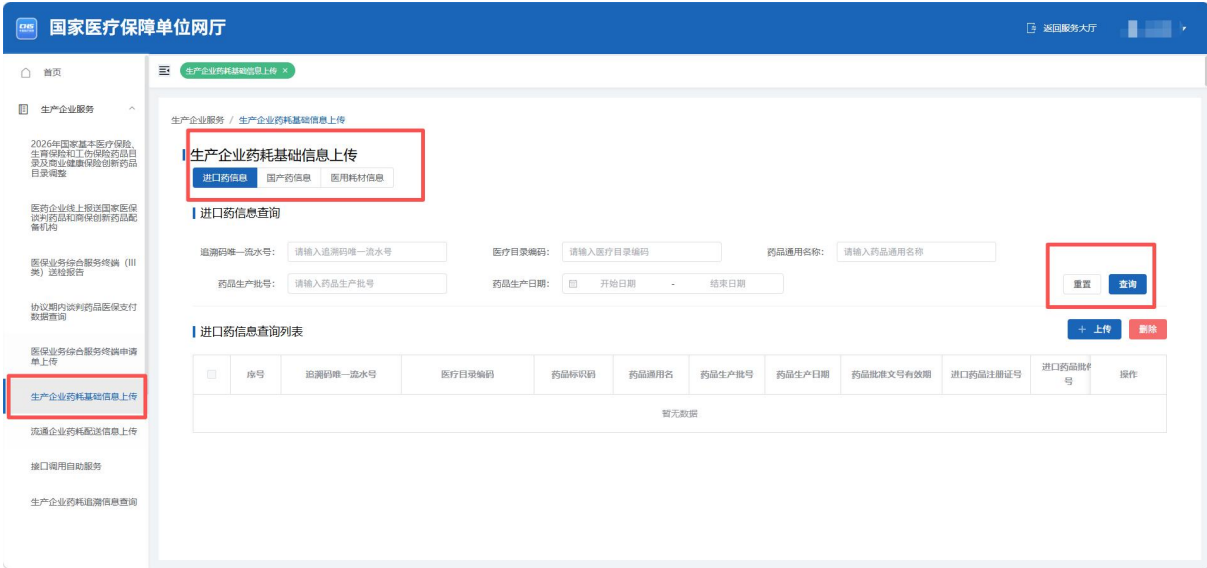


图 30 进口药信息列表

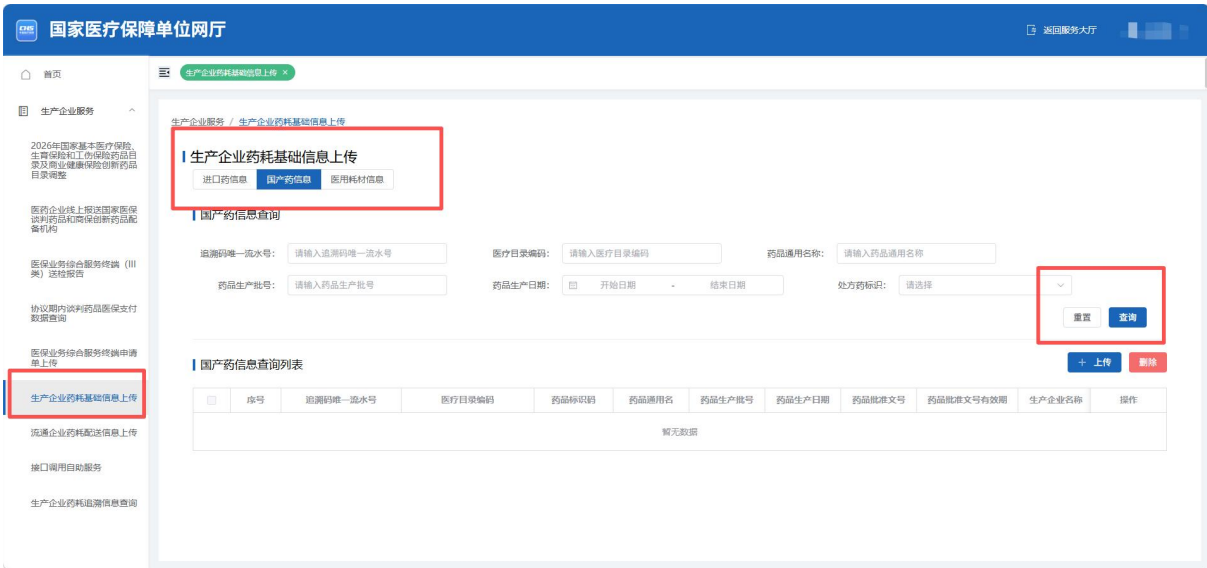


图 31 国产药信息列表

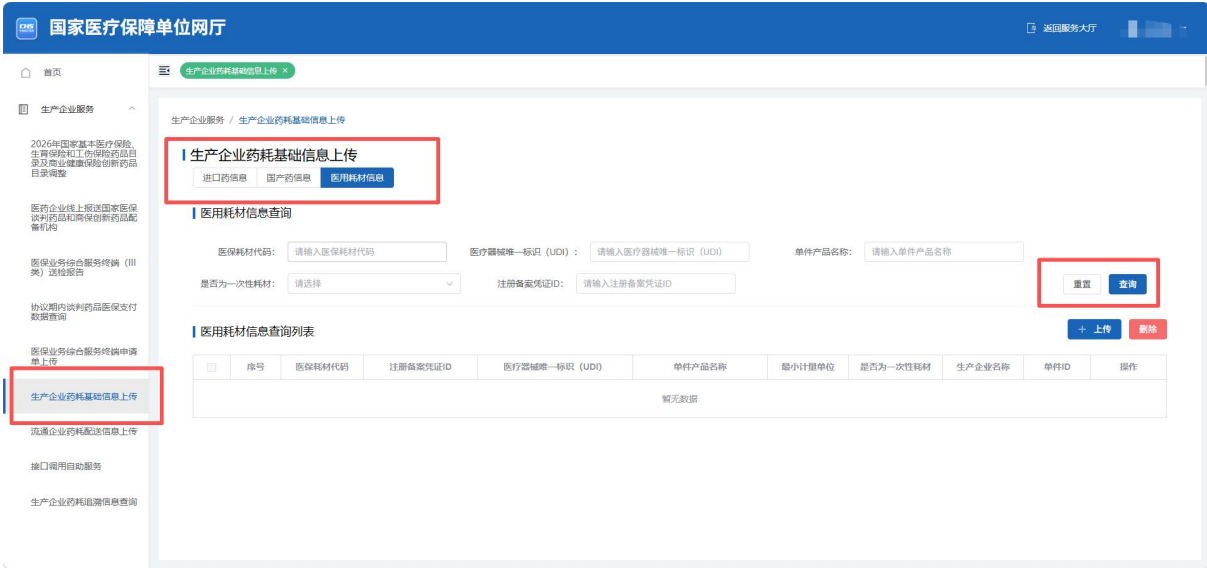


图 32 医用耗材信息列表

第六步，在【进口药信息】和【国产药信息】页面时，点击【追溯信息】，展示该药品的追溯信息。

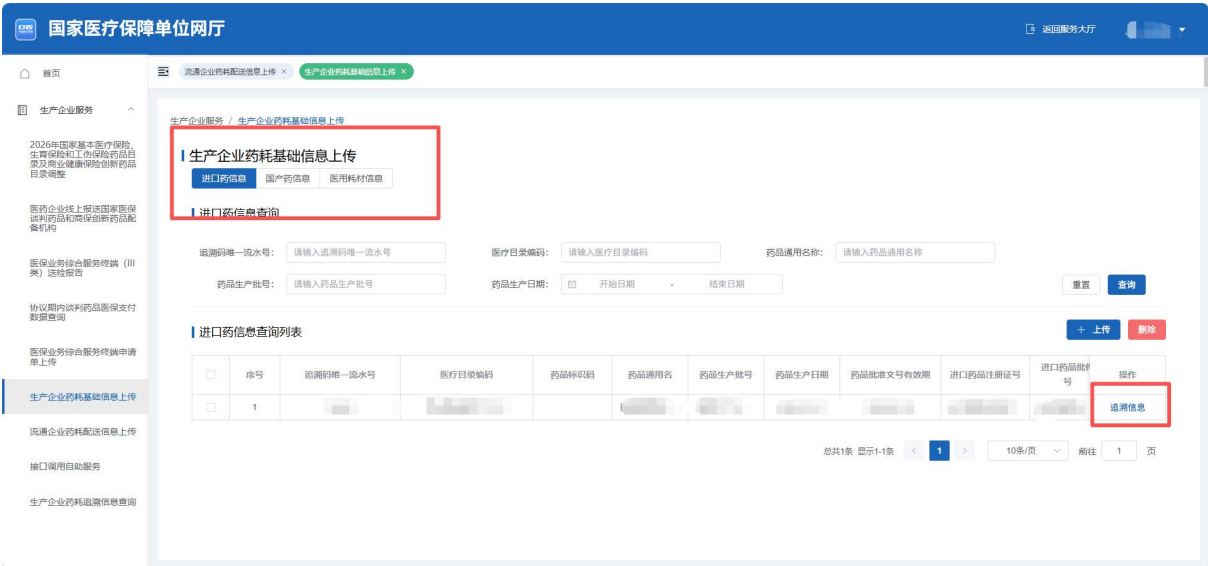


图 33 进口药信息列表

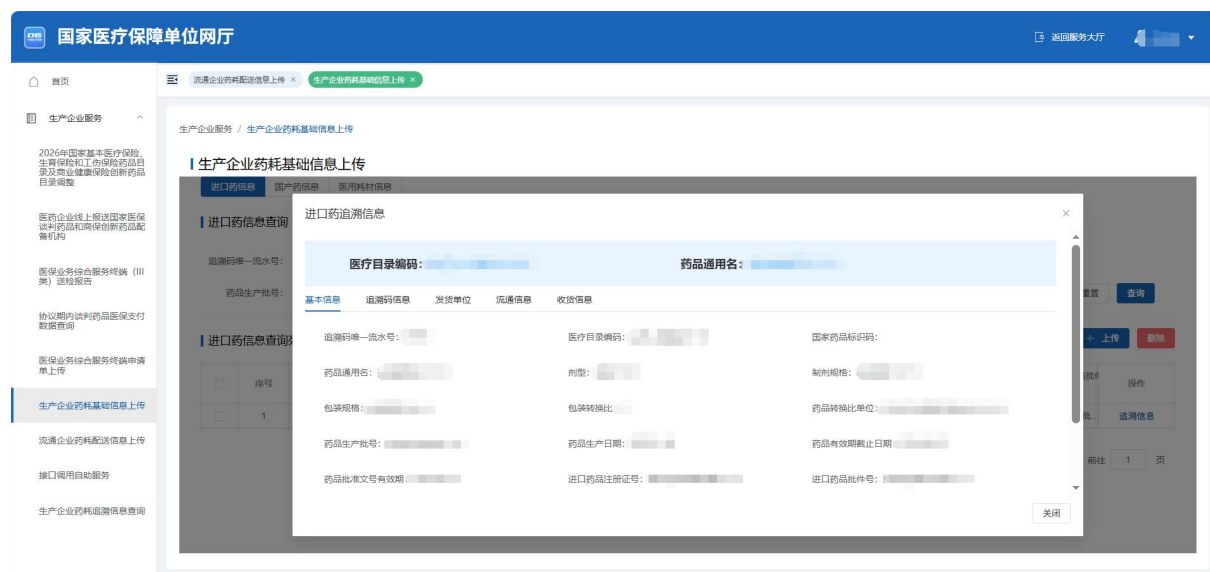


图 34 药品追溯信息

2.流通企业药耗追溯信息网页上传

(1) 功能说明

该功能通过页面形式，提供流通企业上传进口药品、国产药品、医用耗材流通信息功能。

(2) 操作步骤

第一步，成功登录进入单位网厅首页后，点击【流通企业药耗追溯信息上传】，或通过服务大厅页面，点击【流通企业药耗追溯信息上传】。



图 35 经办人单位管理页面

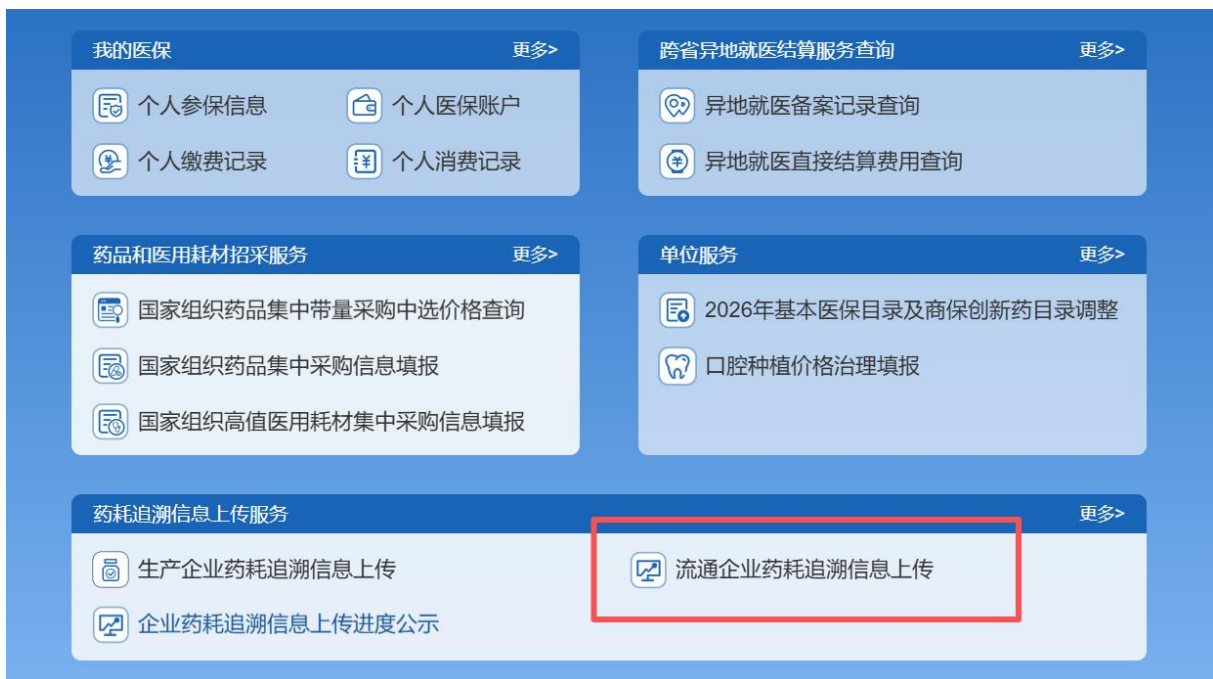


图 36 网厅首页

第二步，进入流通企业药耗追溯信息上传页后，点击【上传】按钮，展示信息导入弹出框。

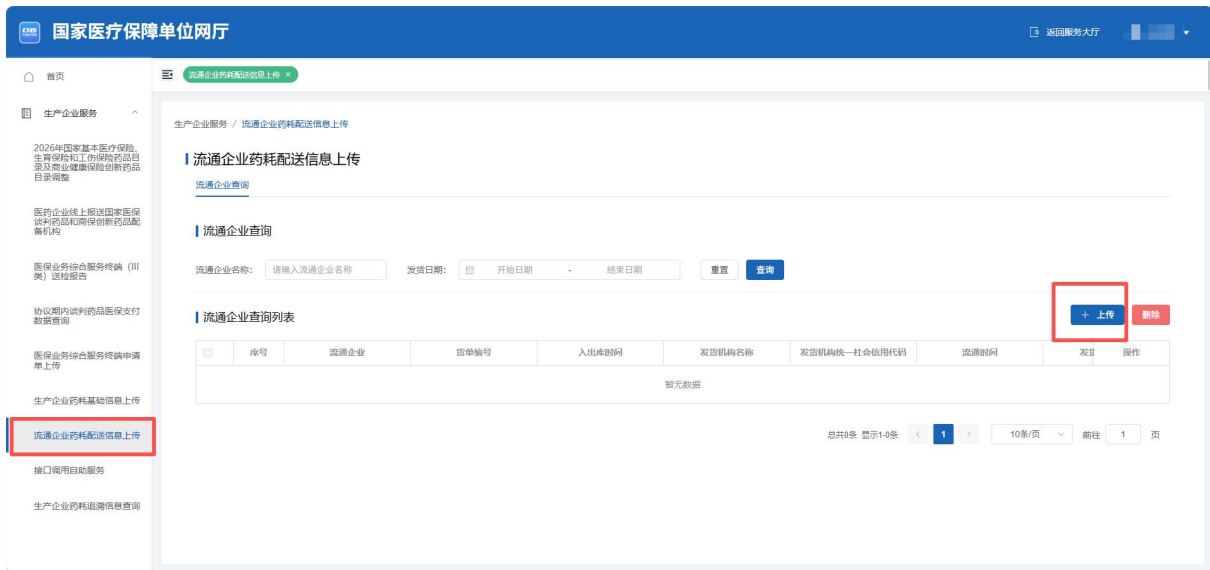


图 37 流通企业药耗配送信息上传

第三步，点击【导入模版】下载相关文件至本地电脑，然后进行数据填报，最后点击【点击导入】，选择本地电脑文件，点击【确定】，上传文件，并提示导入结果。

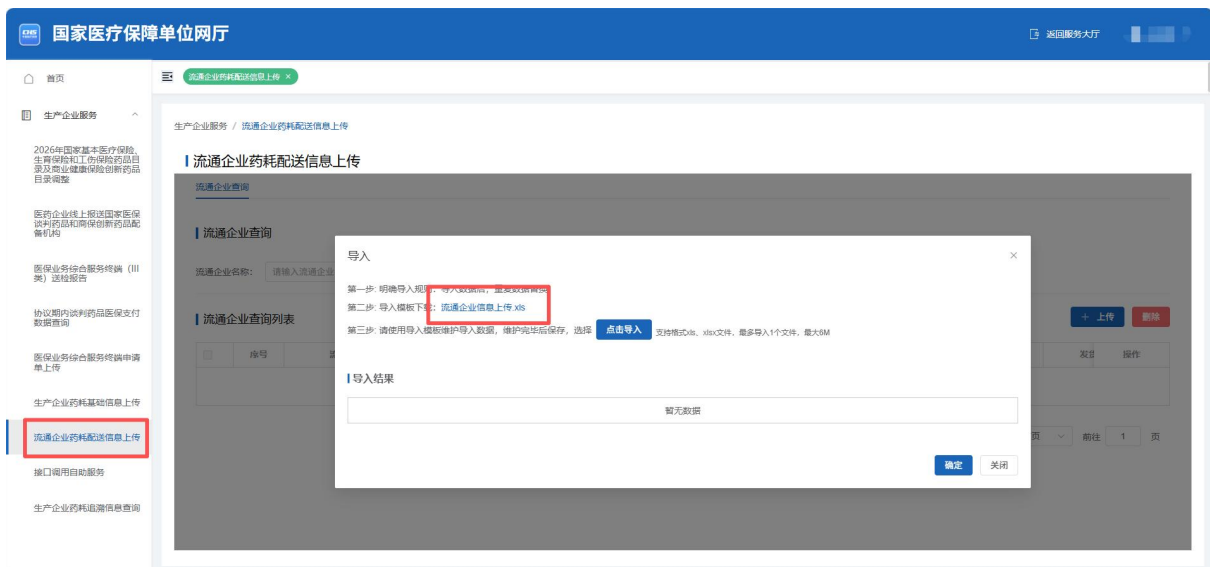


图 38 流通企业药信息上传

第四步，点击【确认】完成数据上传。若导入数据有问题，

点击【下载错误报告】，查看错误原因。

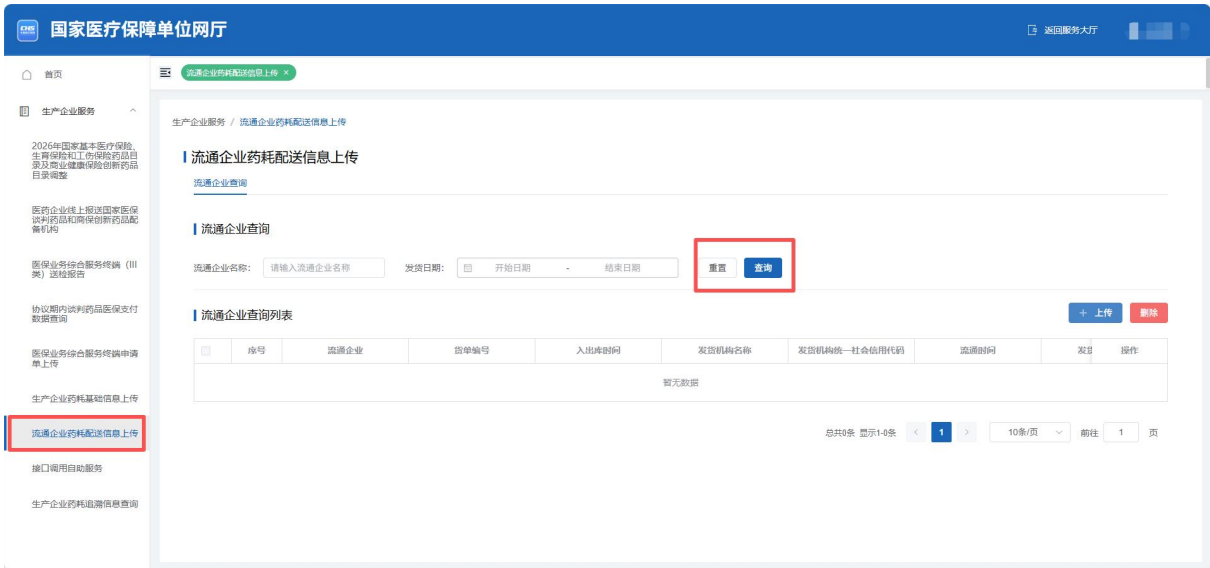


图 39 流通企业药耗配送信息上传列表

四、信息查询

（一）接口信息查询

1. 生产企业药耗追溯信息接口查询

（1）功能说明

根据生产企业的自身实际情况，调用相应的接口查询药耗追溯信息。每个接口的详细说明见《生产企业-药耗追溯信息接口对接方案》。

（2）操作步骤

操作步骤同信息上传模式，已对接完成企业，可跳过此步骤。

① 获取密钥

第一步，进入“服务目录－单位服务”栏目，选择“接口调

用自助服务”模块，按照生产企业下载接口对接规范。

第二步，填写企业名称、统一社会信用代码等信息后，获取本企业的安全认证密钥，需要妥善保管。

图 40 接口调用自助服务

② 技术要求

1) 接口调用签名规则

接口调用需使用 SHA256 算法生成签名，具体方法如下：

第一步，拼接字符串：ak+ timestamp + sk+ param 。

第二步，使用 SHA256 算法对拼接后的字符串进行哈希计算，生成签名。

示例代码（Java）：

```
Java
String ak = "您的ak";
String sk = "您的sk";
String param = "{\"investigatedCertType\":\"01\",\"investigatedCertno\":\"42108319891111111\"}";
String timestamp = String.valueOf(System.currentTimeMillis() / 1000);
String signStr = ak + timestamp + sk + param;
String sign = DigestUtils.sha256Hex(signStr);
```

2) 接口输入报文格式

报文采用 JSON 格式，必须包含以下字段：ak（用户 ak）、timestamp（时间戳）、sign（加密串）、param（请求参数）。

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	是否必填	备注
1	ak	用户 ak	字符型	50	是	唯一用户标识
2	timestamp	时间戳	字符型	30	是	请求接口时的时间戳
3	sign	加密串	字符型	100	是	验签签名字符串
4	param	请求参数	JSON	1024	是	调用对应服务接口的请求参数，详情请参考接口清单章节下各接口输入参数

示例：

```
Json 深色版本 | 复制
{
  "ak": "1140874af3cf4691*****",
  "timestamp": "1687674798",
  "sign": "*****",
  "param": "{\"delFlag\":false,\"data\":[...]}"
}
```

2. 流通企业药耗追溯信息接口查询

(1) 功能说明

根据流通企业的自身实际情况，调用相应的接口查询药耗追溯信息。每个接口的详细说明见《流通企业-药耗追溯信息接口对接方案》。

(2) 操作步骤

操作步骤同信息上传模式，已对接完成企业，可跳过此步骤。

① 获取秘钥

第一步，进入“服务目录－单位服务”栏目，选择“接口调用自助服务”模块，按照生产企业下载接口对接规范。

第二步，填写企业名称、统一社会信用代码等信息后，获取本企业的安全认证密钥，需要妥善保管。



图 41 接口调用自助服务

② 技术要求

1) 接口调用签名规则

接口调用需使用 SHA256 算法生成签名，具体方法如下：

第一步，拼接字符串：ak+ timestamp + sk+ param 。

第二步，使用 SHA256 算法对拼接后的字符串进行哈希计算，生成签名。

示例代码（Java）：

```

Java
String ak = "您的ak";
String sk = "您的sk";
String param = "{\"investigatedCertType\": \"01\", \"investigatedCertno\": \"421083198911111111\"}";
String timestamp = String.valueOf(System.currentTimeMillis() / 1000);
String signStr = ak + timestamp + sk + param;
String sign = DigestUtils.sha256Hex(signStr);

```

2) 接口输入报文格式

报文采用 JSON 格式，必须包含以下字段：ak（用户 ak）、timestamp（时间戳）、sign（加密串）、param（请求参数）。

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	是否必填	备注
1	ak	用户 ak	字符型	50	是	唯一用户标识
2	timestamp	时间戳	字符型	30	是	请求接口时的时间戳
3	sign	加密串	字符型	100	是	验签签名字符串
4	param	请求参数	JSON	1024	是	调用对应服务接口的请求参数，详情请参考接口清单章节下各接口输入参数

示例：

```

Json
{
  "ak": "1140874af3cf4691*****",
  "timestamp": "1687674798",
  "sign": "*****",
  "param": "{\"delFlag\":false,\"data\":[...]}"
}

```

（二）网页信息查询

1. 生产企业药耗追溯信息查询

（1）功能说明

该功能通过页面形式，提供生产企业查询本企业已上传的进口药品、国产药品、医用耗材基础信息和追溯信息，并支持数据导出功能。

(2) 操作步骤

第一步，成功登录进入单位网厅首页后，点击【生产企业药耗追溯信息查询】

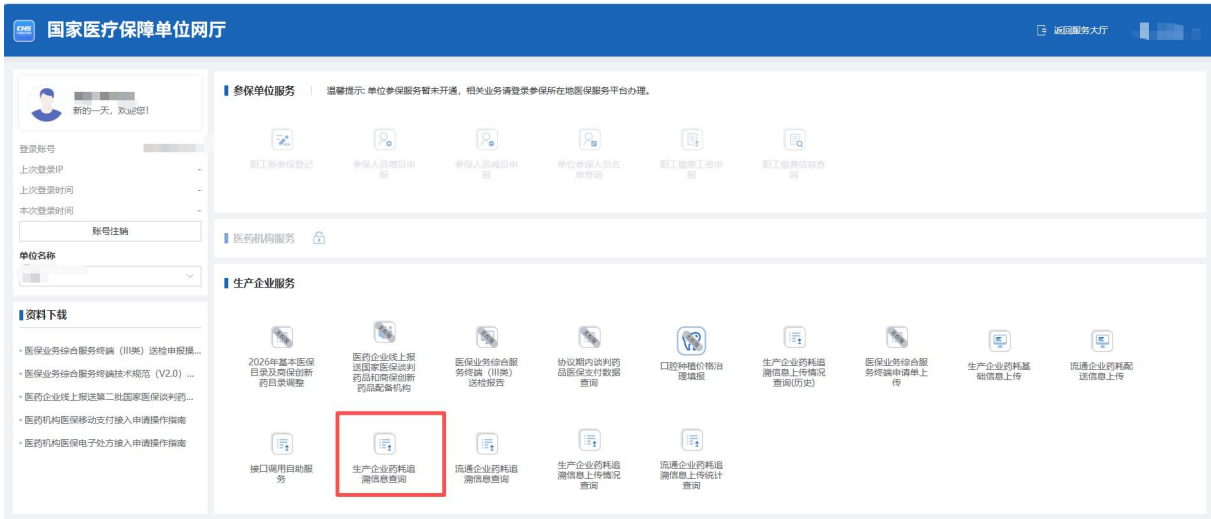


图 42 经办人单位管理页面

第二步，单码查询时，输入药耗追溯码，点击【查询】后，即可获得该企业上传所有药耗信息列表，再点击【追溯信息】，即可查询该药耗的追溯详情信息详情。

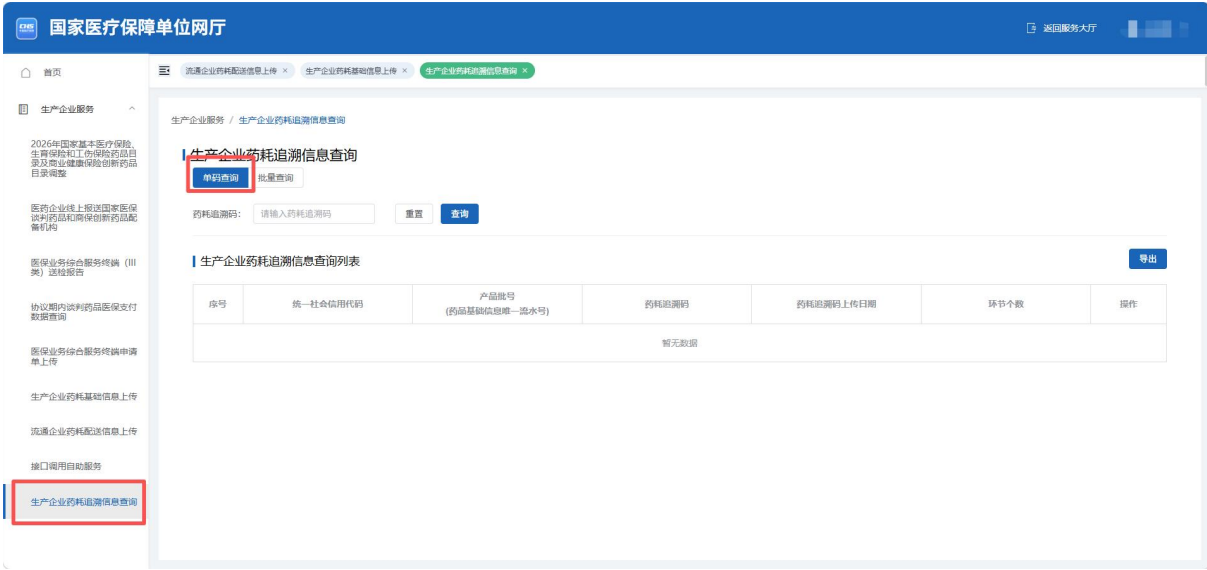


图 43 生产企业药耗追溯信息单码查询



图 44 生产企业药耗追溯信息详情查询

第三步，批量查询时，点击【批量查询】后，输入生产批次号，点击【查询】后，即可获得该企业上传所有药耗信息列表，再点击【追溯信息】，即可查询该药耗的追溯详情信息。

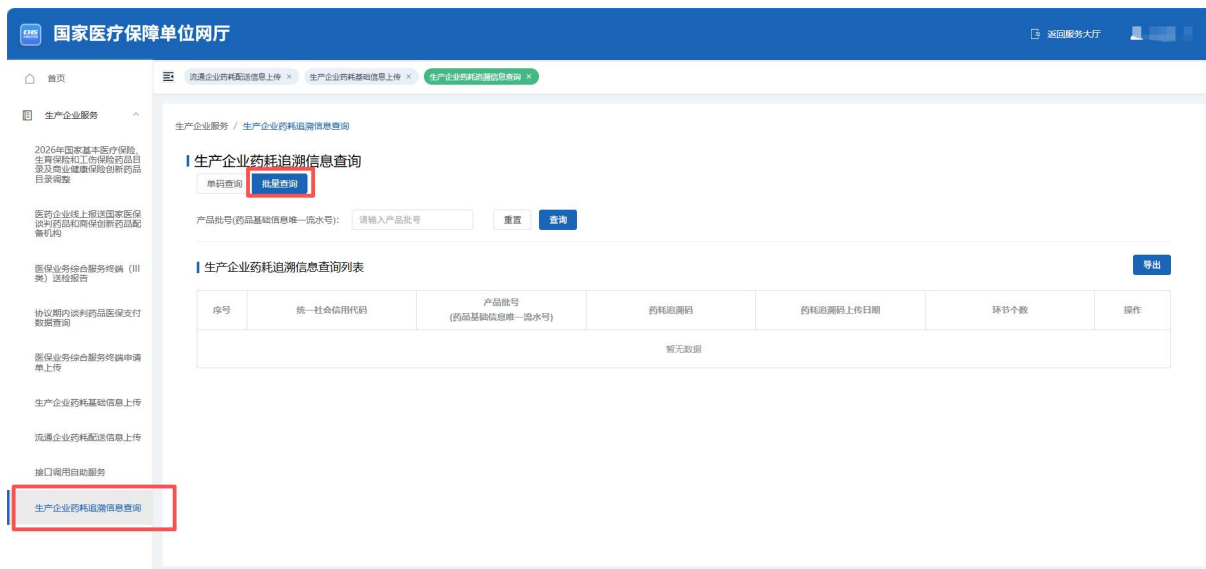


图 45 生产企业药耗追溯信息批量查询

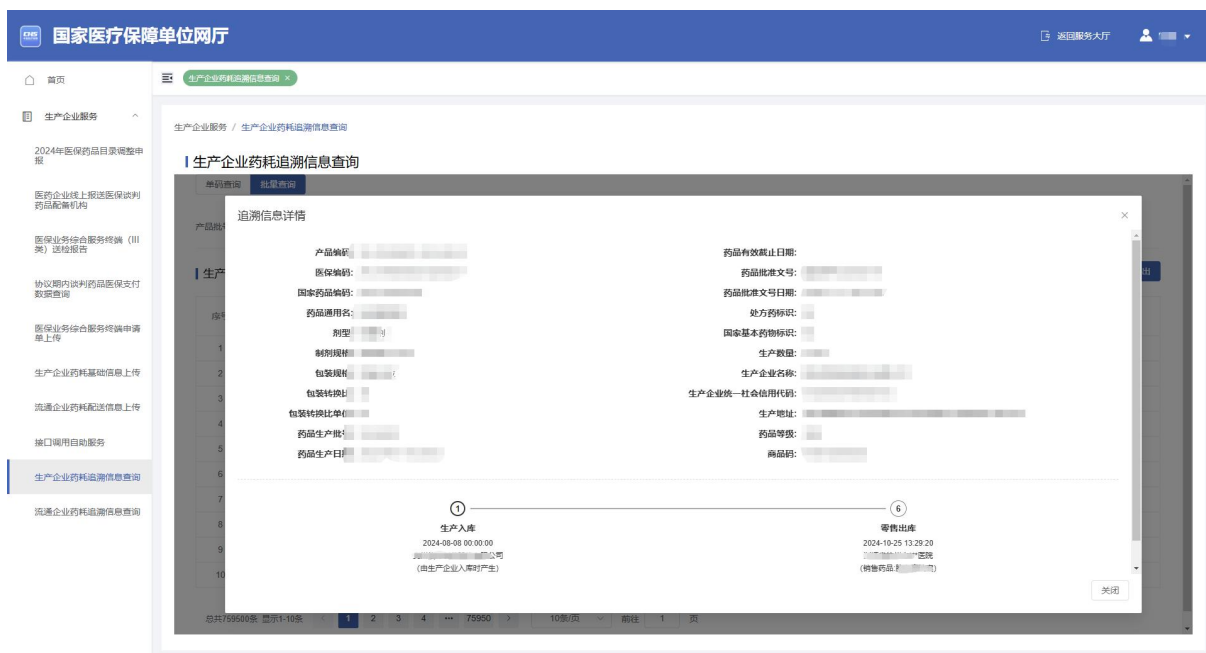


图 46 生产企业药耗追溯信息详情查询

第五步，点击【导出】按钮，可导出当前已查询结果数据，支持一次最多导出 100000 个追溯码所关联的全节点数据，导出数据量会根据每个追溯码产生多少节点数据而定。点击【导出】后，由于下载量大，需要等待导出文件生成。如关闭了导出提示框，

不会取消本次导出任务，可点击【导出】再次进入导出提示框，等待文件生成后进行下载。

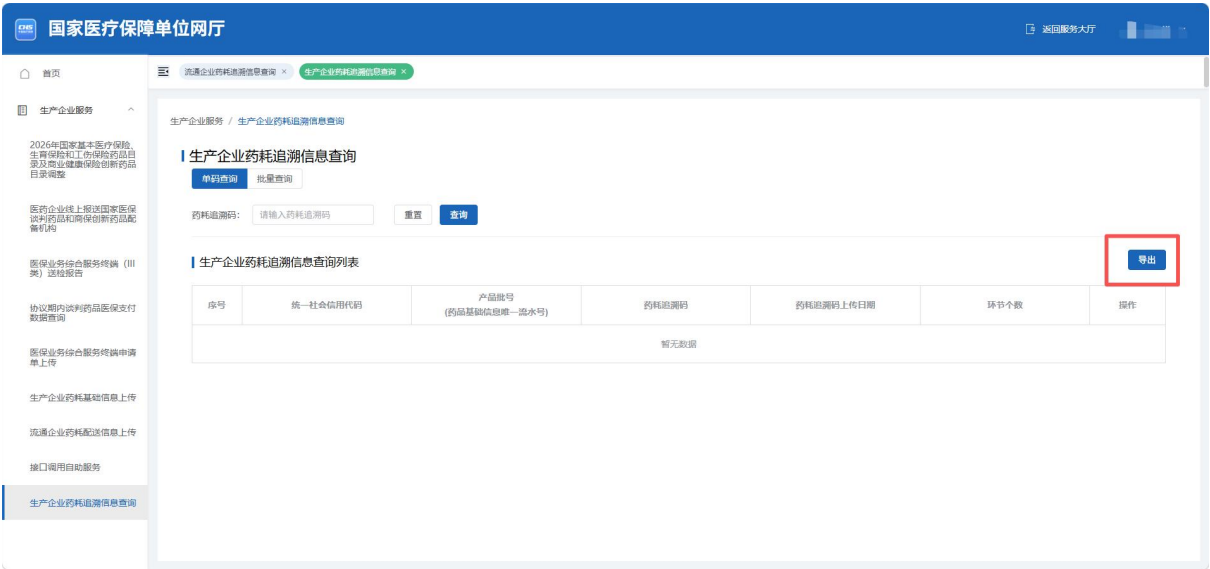


图 47 生产企业药耗追溯信息导出

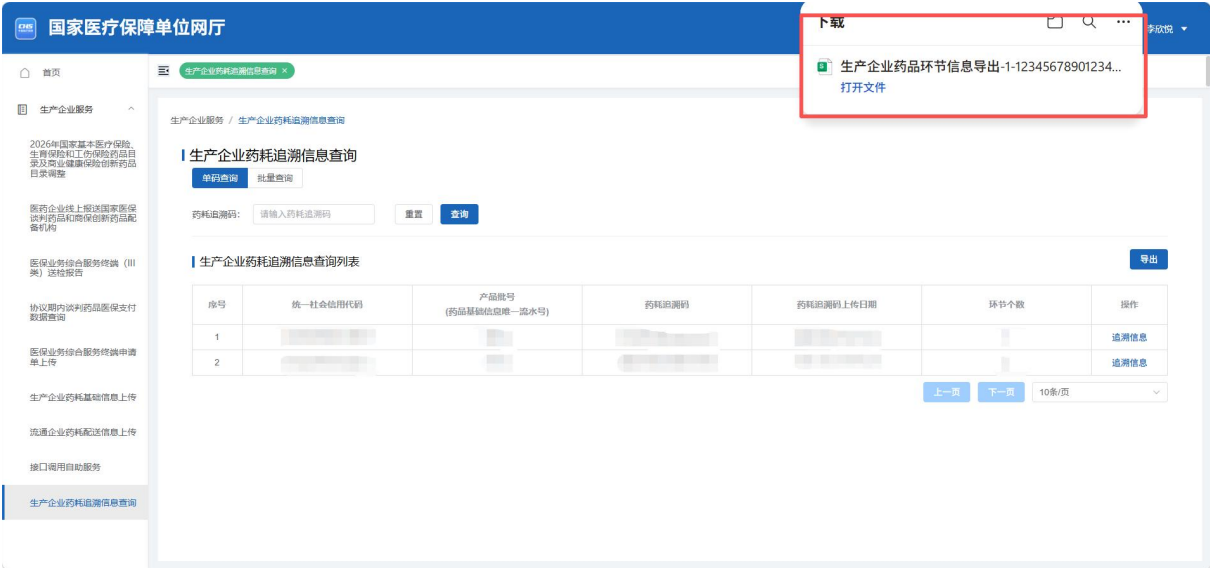


图 48 生产企业药耗追溯信息导出生产文件

2. 流通企业药耗追溯信息查询

(1) 功能说明

该功能通过页面形式，提供流通企业查询本企业已上传的进口药品、国产药品、医用耗材流通信息和追溯信息，并支持数据导出功能。

(2) 操作步骤

第一步，成功登录进入单位网厅首页后，点击【流通企业药耗追溯信息查询】

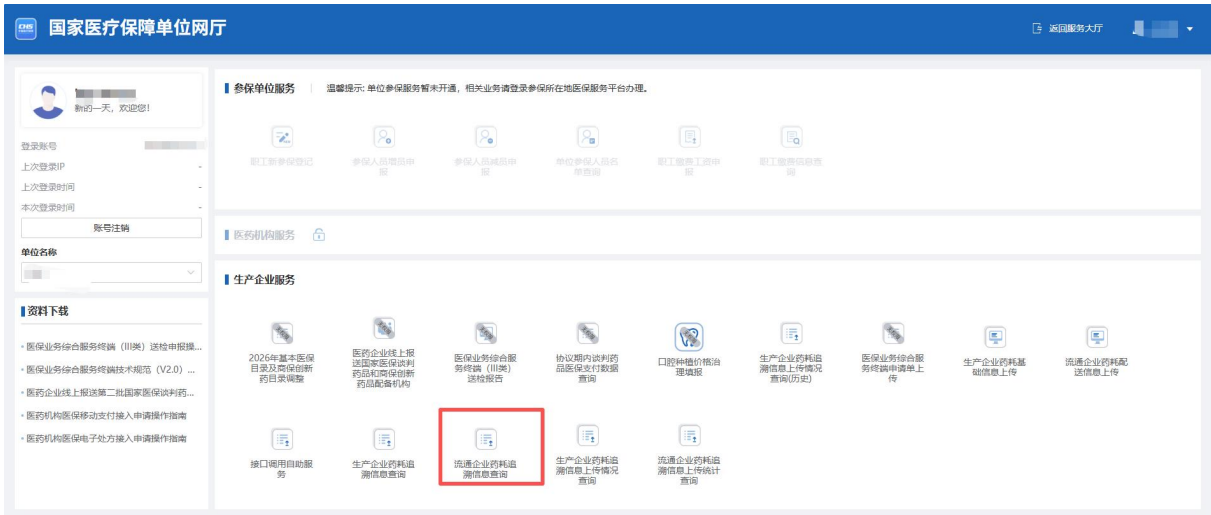


图 49 经办人单位管理页面

第二步，单码查询时，输入药耗追溯码，点击【查询】后，即可获得该企业上传所有药耗信息列表，再点击【追溯信息】，即可查询该药耗的追溯详情信息详情。

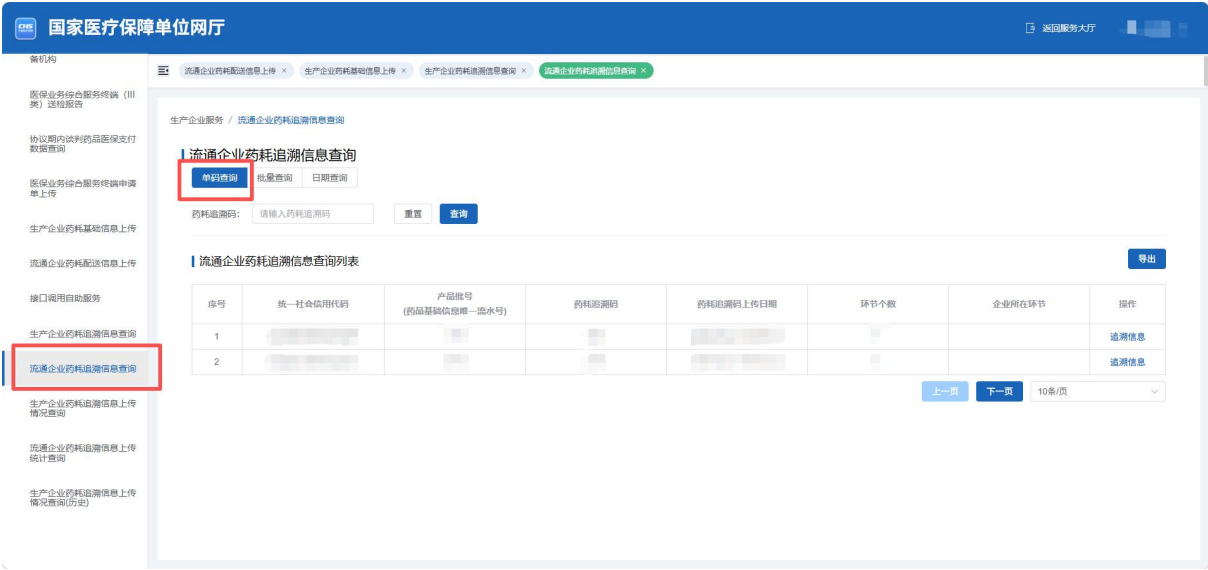


图 50 流通企业药耗追溯信息单码查询



图 51 流通企业药耗追溯信息详情查询

第三步，批量查询时，点击【批量查询】后，输入生产批次号，点击【查询】后，即可获得该企业上传所有药耗信息列表，

再点击【追溯信息】，即可查询该药耗的追溯详情信息。

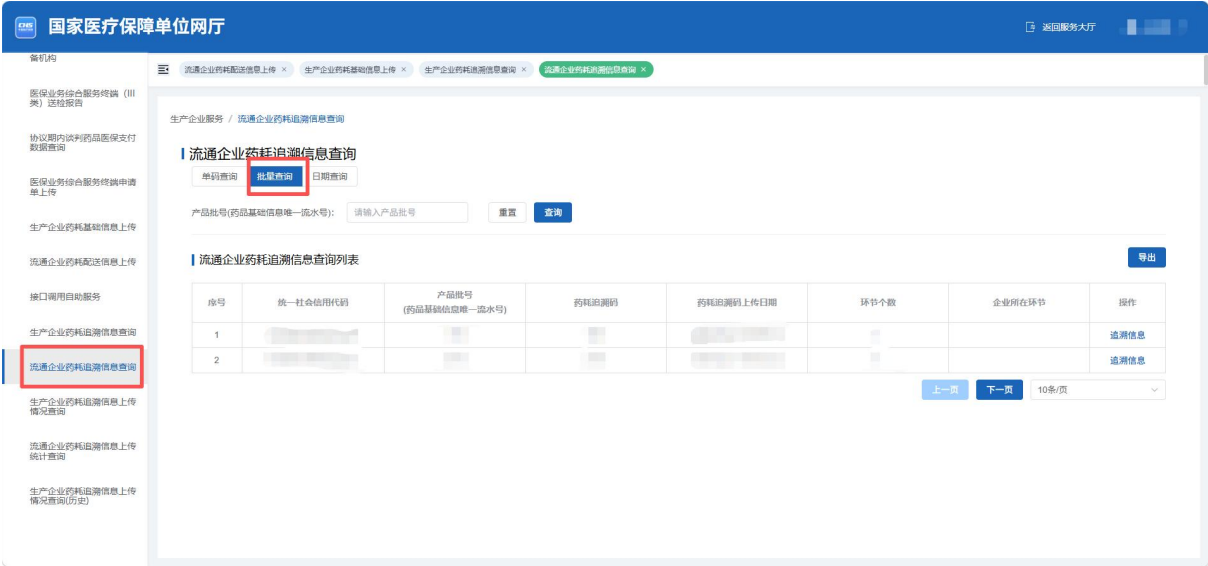


图 52 流通企业药耗追溯信息批量查询



图 53 流通企业药耗追溯信息详情查询

第四步，日期查询时，点击【日期查询】后，输入药耗追溯

码上传日期，点击【查询】后，即可获得该企业上传所有药耗信息列表，再点击【追溯信息】，即可查询该药耗的追溯详情信息。

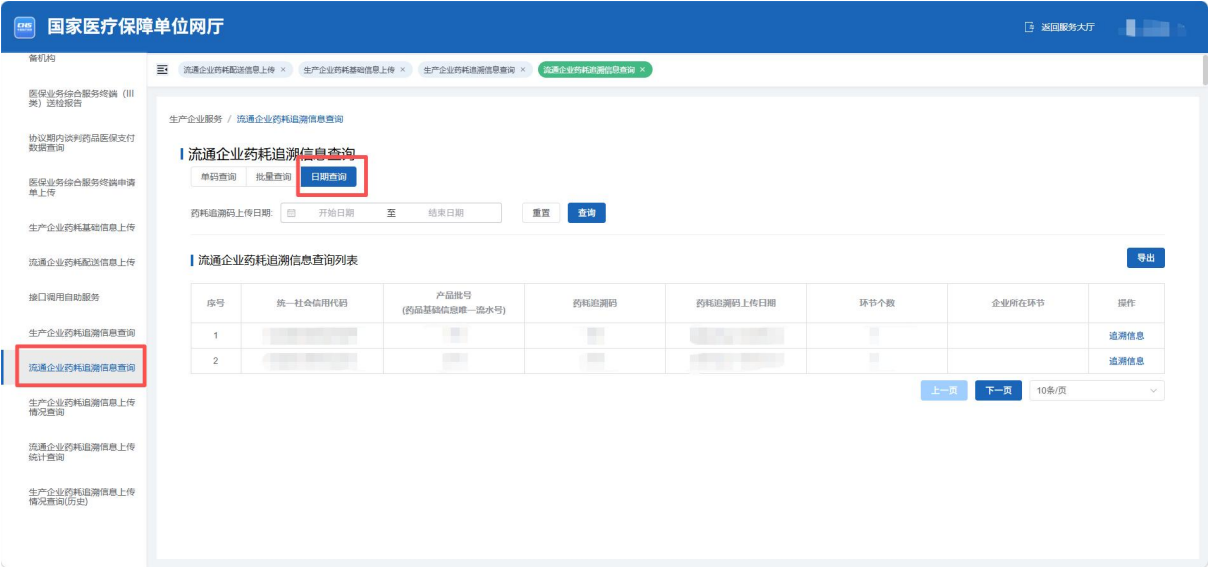


图 54 流通企业药耗追溯信息批量查询



图 55 流通企业药耗追溯信息详情查询

第五步，点击【导出】按钮，可导出当前已查询结果数据，支持一次最多导出 100000 个追溯码所关联的全节点数据，导出数据量会根据每个追溯码产生多少节点数据而定。点击【导出】后，由于下载量大，需要等待导出文件生成。如关闭了导出提示框，不会取消本次导出任务，可点击【导出】再次进入导出提示框，等待文件生成后进行下载。

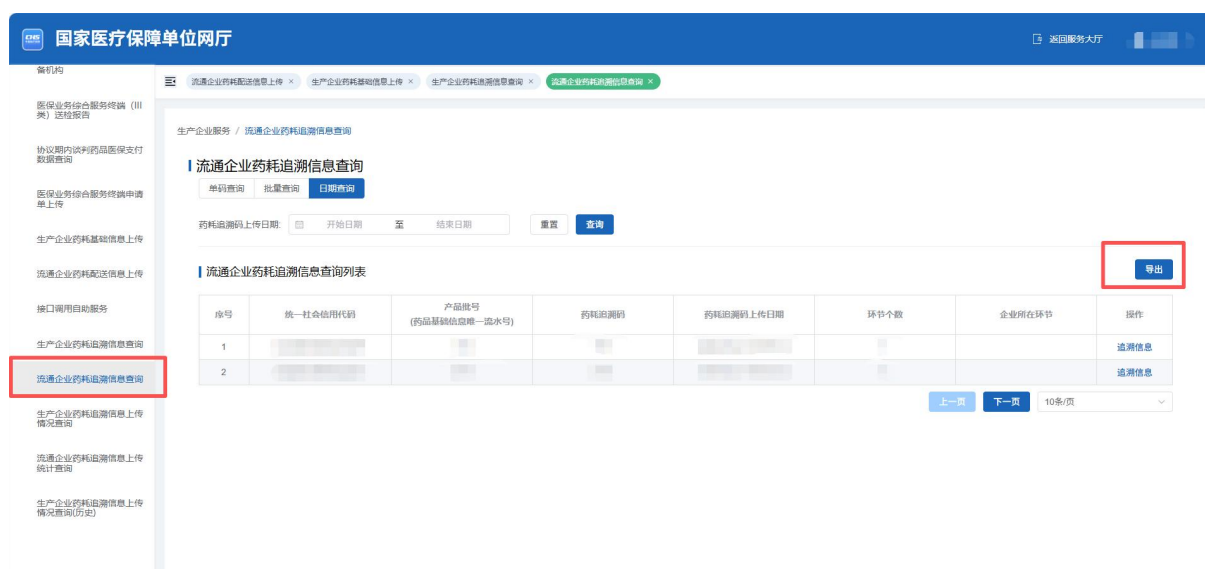


图 56 流通企业药耗追溯信息导出

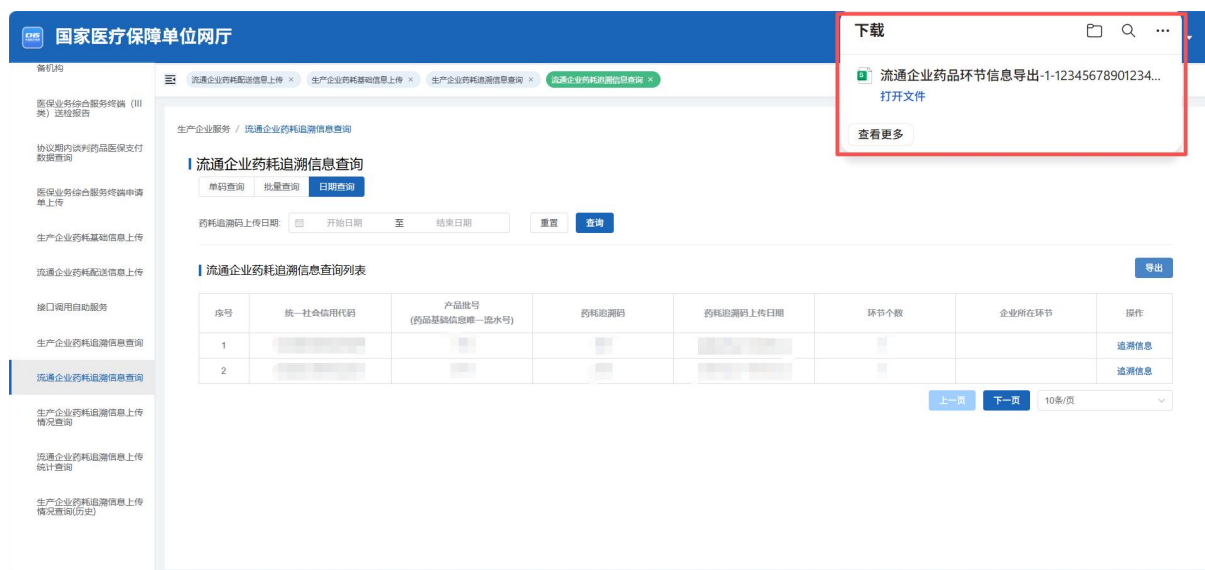


图 57 流通企业药耗追溯信息导出生产文件

五、常见问题解答

(1) 药品生产企业应该调用哪些接口？

答：生产企业一般需要调用：进口药信息上传接口或国产药信息上传接口（企业跟实际的产品情况选择）、追溯码信息上传接口、发货信息上传接口等几个必需的接口，可以根据自身的实际情况多选择：收货信息上传接口等。关于查询相关接口，企业根据需要自行选择调用即可。

(2) 医用耗材生产企业应该调用哪些接口？

答：需要调用：医用耗材信息上传接口、追溯码信息上传接口、发货信息上传接口、配送信息上传接口等几个必需的接口。

(3) 流通企业应该调用哪些接口？

答：在入库环节和出库环节时，均需调用流通信息上传接口。入参的要求如下：

入库环节时：流通单位信息、流通时间等信息需上传药品或医用耗材刚到本企业时的流通单位；发货机构名称、发货时间、发货状态等信息需上传上游生产企业或经销商的信息；收货机构名称、收货时间、收货状态等信息需上传本企业的信息。

出库环节时：流通单位信息、流通时间等信息需上传本企业实际使用的流通单位；发货机构名称、发货时间、发货状态等信息需上传本企业的信息；收货机构名称、收货时间、收货状态等信息需上传下游经销商或零售商的信息。