

国家医保服务平台 APP 跨省异地就
医备案操作指南

中国医疗保障
CHINA HEALTHCARE SECURITY

目录

1 异地备案	3
1.1 快速备案（人工审核）	4
1.1.1 为自己备案	4
1.1.2 为他人备案	7
1.2 自助备案（自动审核）	11
1.2.1 为自己备案	11
1.2.2 为他人备案	15
2 备案记录查询、取消备案和补充材料	19
2.1 快速备案	21
2.1.1 自己的备案记录	22
2.1.2 他人的备案记录	29
2.2 自助备案	36
2.2.1 自己的备案记录	37
2.2.2 他人的备案记录	46
2.3 地方平台	55
2.3.1 查看详情	56
3 门诊慢特病医疗机构选择	57
3.1 查看门诊慢特病资格	57
3.2 查看医疗机构审核列表	58
3.3 选择医疗机构	59
3.4 查看门诊慢特病医疗机构选择结果	60

1 异地备案

打开国家医保服务平台 APP，依次点击首页【异地备案】-【异地就医备案申请】按钮，进入异地就医备案页面。



为避免重复提交备案，可先查询备案记录，确需备案的，可按照以下步骤，帮自己或家人朋友完成跨省异地就医的备案申请，并实时查看备案进度。根据各地实际，线上备案支持快速备案（人工审核）和自助开通（自动审核）两种备案模式。

1.1 快速备案（人工审核）

1.1.1 为自己备案

1.1.1.1 选择备案信息

备案人依据自己的实际情况，选择“参保地”、“就医地”、“参保险种”、“备案类型”后，点击开始备案按钮。其中异地急诊抢救人员视同已备案，无需再办理备案手续。

无SIM卡 16:06 100%

< 异地就医备案申请

为自己备案 为他人备案

参保地 云浮市

就医地 北京市

参保险种 ①

城镇职工 城乡居民

人工审核

审核时限2-3工作日

CHHS

中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY

备案类型

跨省异地长期居住人员 ①

异地安置退休人员 ①

异地长期居住人员 ①

常驻异地工作人员 ①

跨省临时外出就医人员 ①

异地转诊人员 ①

其他跨省临时外出就医人员 ①

开始备案

1.1.1.2 阅读备案告知书

仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。



1.1.1.3 填写备案材料

填写备案信息、联系人信息并上传相关材料，确认无误后，点击【提交备案】按钮。为了出院结算时享受到跨省直接结算服务，申请备案开始日期可提前于当前操作时间，应早于入院时间。



1.1.1.4 查看备案结果

备案信息提交后，可以看到备案人的基本信息。点击【查看备案记录】按钮，可查询异地就医备案状态。



提交成功

预计两个工作日内完成审核，请耐心等待



1.1.2 为他人备案

1.1.2.1 选择备案信息

根据您所需要帮助的备案人实际情况，选择“参保地”、“就医地”、“参保险种”、“备案类型”、“备案人”后，点击开始备案按钮。其中异地急诊抢救人员视同已备案，无需再办理备案手续。

无SIM卡 16:06 100%

异地就医备案申请

为自己备案 为他人备案

参保地 就医地

云浮市 北京市

参保险种 ① 城镇职工 城乡居民

人工审核

审核时限2-3工作日

备案类型

跨省异地长期居住人员 ①

异地安置退休人员 ①

异地长期居住人员 ①

常驻异地工作人员 ①

跨省临时外出就医人员 ①

异地转诊人员 ①

其他跨省临时外出就医人员 ①

备案人

点击选择家庭成员

开始备案

1.1.2.2 阅读备案告知书

仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。



1.1.2.3 填写备案材料

填写备案信息、联系人信息并上传相关材料, 确认无误后, 点击【提交备案】按钮。为了出院结算时享受到跨省直接结算服务, 申请备案开始日期可提前于当前操作时间, 应早于入院时间。



1.1.2.4 查看备案结果

备案信息提交后，可以看到备案人的基本信息。点击【查看备案记录】按钮，可查询异地就医备案状态。



提交成功

预计两个工作日内完成审核，请耐心等待



1.2 自助备案（自动审核）

1.2.1 为自己备案

1.2.1.1 选择备案信息

根据自己的实际情况，选择“参保地”、“就医地”、“参保险种”、“备案类型”后，点击开始备案按钮。其中异地急诊抢救人员视同已备案，无需再办理备案手续。

无SIM卡 16:06 100%

异地就医备案申请

为自己备案 为他人备案

参保地 就医地

厦门市 选择城市

参保险种 城镇职工 城乡居民

自动审核

即时生效

备案类型

跨省异地长期居住人员

异地安置退休人员

异地长期居住人员

常驻异地工作人员

跨省临时外出就医人员

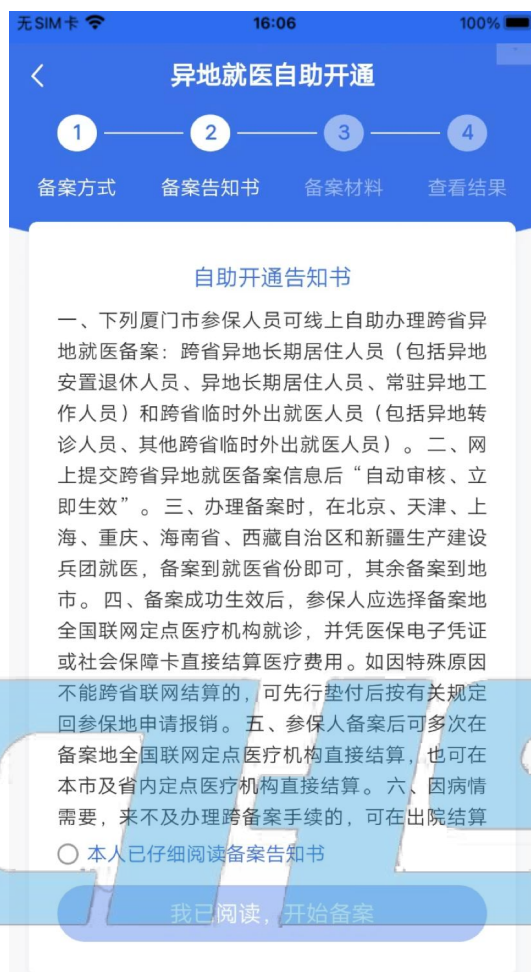
异地转诊人员

其他跨省临时外出就医人员

开始备案

1.2.1.2 阅读备案告知书

仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。



1.2.1.3 填写备案材料

填写备案信息、联系人信息并上传相关材料，确认无误后，点击【提交备案】按钮。为了出院结算时享受到跨省直接结算服务，申请备案开始日期可提前于当前操作时间，应早于入院时间。



1.2.1.4 查看备案结果

备案信息提交后，可以看到备案人的基本信息。点击【查看备案记录】按钮，可查询异地就医备案状态。



跨省异地就医自助备案开通成功

张**

身份证号 350*****

备案类型 异地安置退休人员

险种类型 职工基本医疗保险

是否办理转诊手续 是

是否急诊 否

参保地 厦门市

就医地 北京市

开通开始日期 2019-09-10

开通结束日期 2020-09-15

开通提交时间 2019-09-10 16:48:28

开通编号 B0032019133699

中国医疗保障
CHINA HEALTHCARE SECURITY

查看备案记录

1.2.2 为他人备案

1.2.2.1 选择备案信息

根据您所需要帮助的备案人实际情况，选择“参保地”、“就医地”、“参保险种”、“备案类型”、“备案人”后，点击开始备案按钮。其中异地急诊抢救人员视同已备案，无需再办理备案手续。

无SIM卡 16:06 100%

异地就医备案申请

为自己备案 为他人备案

参保地 就医地
厦门市 天津市

参保险种 城镇职工 城乡居民

自动审核
即时生效

备案类型

跨省异地长期居住人员 ^①

异地安置退休人员 ^①

异地长期居住人员 ^①

常驻异地工作人员 ^①

跨省临时外出就医人员 ^①

异地转诊人员 ^①

其他跨省临时外出就医人员 ^①

备案人

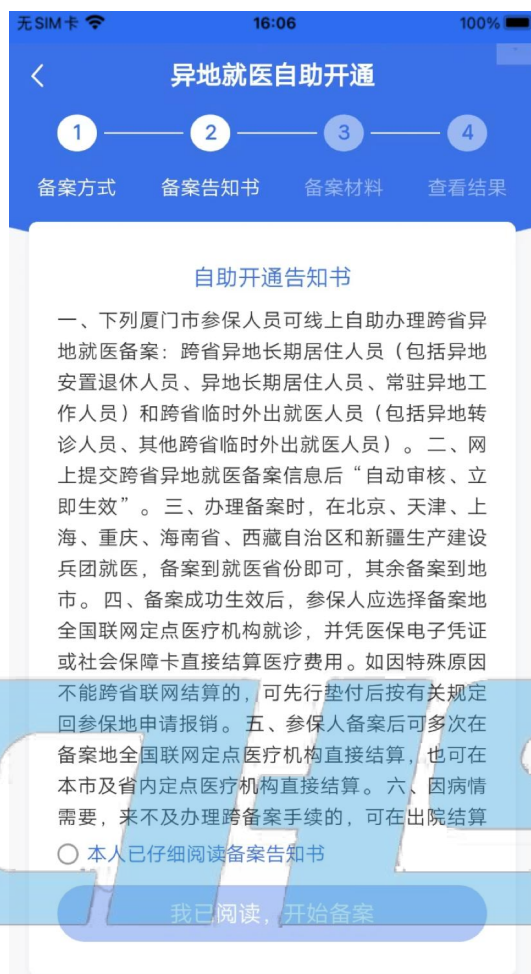
点击选择家庭成员

开始备案

CHHS 中国医疗保障 CHINA HEALTHCARE SECURITY

1.2.2.2 阅读备案告知书

仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。



1.2.2.3 填写备案材料

中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY

填写备案信息、联系人信息并上传相关材料，确认无误后，点击【提交备案】按钮。为了出院结算时享受到跨省直接结算服务，申请备案开始日期可提前于当前操作时间，应早于入院时间。



1.2.2.4 查看备案结果

备案信息提交后，可以看到备案人的基本信息。点击【查看备案记录】按钮，可查询异地就医备案状态。



跨省异地就医自助备案开通成功

杨**

身份证号 350*****

备案类型 异地安置退休人员

险种类型 职工基本医疗保险

是否办理转诊手续 是

是否急诊 否

参保地 厦门市

就医地 北京市

开通开始日期 2019-09-10

开通结束日期 2020-09-15

开通提交时间 2019-09-10 16:48:28

开通编号 B0032019133699

中国医疗保障
CHINA HEALTHCARE SECURITY

查看备案记录

2 备案记录查询、取消备案和补充材料

备案记录根据备案方式和渠道，具体分为“快速备案”、“自助备案”、“地方平台”。
打开国家医保服务平台 APP，点击首页【异地备案】：



在线办理



查询服务

查看更多 >



点击【备案记录】按钮，进入异地就医备案记录页面，实时查看备案进度。

中国医疗保障
CHINA HEALTHCARE SECURITY



业务办理



2.1 快速备案

中国医疗保障

快速备案记录如下图所示:

CHINA HEALTHCARE SECURITY



2.1.1 自己的备案记录

2.1.1.1 查看详情

点击备案记录中的“查看详情”按钮，支持查看详情。



2.1.1.2 取消备案

备案成功后，支持取消该备案，具体操作步骤如下所示：

提示：参保人通过快速备案（人工审核）办理备案成功后，如参保地升级备案服务为自助备案（自动审核），参保人将无法在国家医保服务平台 APP 线上取消原快速备案信息，确需取消的，可前往参保地医保经办机构办理。

2.1.1.2.1 取消备案弹窗

点击备案记录中的“取消备案”按钮，取消备案时，会弹窗提示确定取消备案，需要等待审核，预计 2-3 个工作日。



2.1.1.2.2 取消备案查看结果

取消备案信息提交后，可以看到备案人的基本信息。点击【返回备案列表】按钮，可查询异地就医备案状态。



***温馨提示**

- ①若当前备案信息在取消备案审核中，点击备案记录中的“取消备案”按钮，提示“此备案存在未审核通过的撤销申请，不支持再次申请”；
- ②若当前备案审核通过之后，其状态将由“备案成功”变成“已关闭”。

2.1.1.3 补充材料

目前部分参保地规定以个人承诺方式办理跨省异地长期居住人员备案手续的参保人员，在补齐相关备案材料后，可在备案地和参保地双向享受医保待遇。相关参保人员备案成功后可以正常在备案地享受直接结算服务，如需回参保地就医可再通过此功能在线完成补备案材料操作。补备案材料的具体要求以参保地规定为准。

快速备案 自助开通 地方平台

全部 申办中 已办结 已关闭 被退回

张** 自己 备案成功

备案类型 异地安置退休人员
参保地 福建省厦门市
就医地 天津市

补充材料 取消备案 查看详情

张** 自己 备案失败

备案类型 异地安置退休人员
参保地 福建省厦门市
就医地 北京市

修改备案 查看详情

张** 自己 申办中

备案类型 异地安置退休人员
参保地 福建省厦门市
就医地 天津市

查看详情

中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY

张** 自己 已关闭

备案类型 异地安置退休人员
参保地 福建省厦门市
就医地 天津市

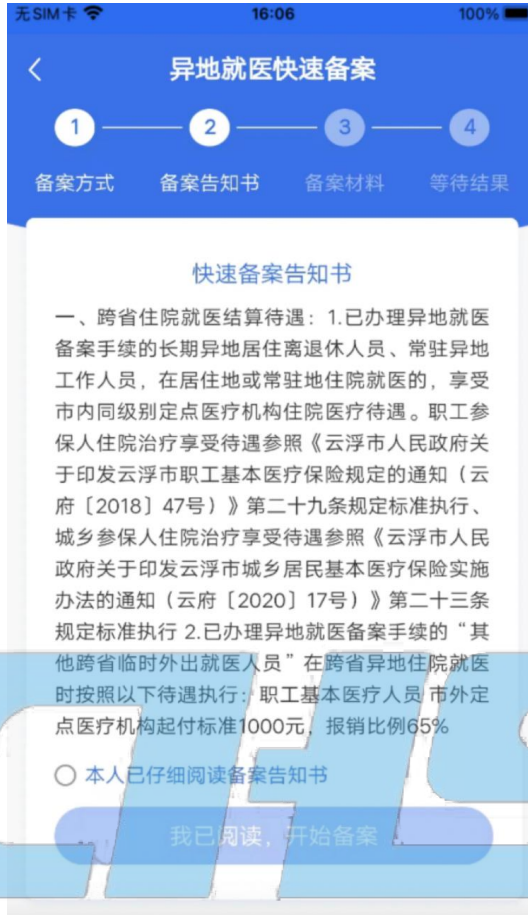
查看详情

首页

备案记录

2.1.1.3.1 阅读备案告知书

仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。



中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY



2.1.1.3.2 上传补充材料

填写材料信息，确认无误后，点击【立即提交】按钮

2.1.1.3.2 查看补充材料结果

补充材料提交后，可以看到备案人的基本信息。点击【查看备案记录】返回备案列表。



提交成功

预计两个工作日内完成审核，请耐心等待



*温馨提示

若当前备案补充材料审核中，或材料审核通过，则备案记录页面将不再出现“补充材料”按钮。

2.1.2 他人的备案记录

2.1.2.1 查看详情

点击备案记录中的“查看详情”按钮，支持查看详情。



中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY

2.1.2.2 取消备案

备案成功后，支持取消该备案，具体操作步骤如下所示：

提示：参保人通过快速备案（人工审核）办理备案成功后，如参保地升级备案服务为自助备案（自动审核），参保人将无法在国家医保服务平台 APP 线上取消原快速备案信息，确需取消的，可前往参保地医保经办机构办理。

2.1.2.2.1 取消备案弹窗

点击备案记录中的“取消备案”按钮，取消备案时，会弹窗提示确定取消备案，需要等待审核，预计 2-3 个工作日。



2.1.1.2.2 取消备案查看结果

取消备案信息提交后，可以看到备案人的基本信息。点击【返回备案列表】按钮，可查询异地就医备案状态。



提交成功

预计两个工作日内完成审核，请耐心等待

备案申请流水号 B001112210412301

备案人 杨**

身份证号 350*****

备案类型 异地安置退休人员

参保地 云浮市

就医地 北京市

查看备案记录

*温馨提示

①若当前备案信息在取消备案审核中，点击备案记录中的“取消备案”按钮，提示“此备案存在未审核通过的撤销申请，不支持再次申请”；

②若当前备案审核通过之后，其状态将由“备案成功”变成“已关闭”。

中国医疗保障
CHINA HEALTHCARE SECURITY

2.1.2.3 补充材料

目前部分参保地规定以个人承诺方式办理跨省异地长期居住人员备案手续的参保人员，在补齐相关备案材料后，可在备案地和参保地双向享受医保待遇。相关参保人员备案成功后可以正常在备案地享受直接结算服务，如需回参保地就医可再通过此功能在线完成补备案材料操作。补备案材料的具体要求以参保地规定为准。



2.1.2.3.1 阅读备案告知书

仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。



2.1.2.3.2 上传补充材料

中国医疗保障

填写材料信息, 确认无误后, 点击【立即提交】按钮



2.1.2.3.3 查看补充材料结果

补充材料提交后，可以看到备案人的基本信息。点击【查看备案记录】返回备案列表。



提交成功

预计两个工作日内完成审核，请耐心等待



*温馨提示

若当前备案补充材料审核中，或材料审核通过，则备案记录页面将不再出现“补充材料”按钮。

2.2 自助备案

自助备案记录如下图所示。

快速备案 自助开通 地方平台

全部 已开通 已关闭 开通失败

张** 自己 已开通

备案类型 异地长期居住人员
参保地 厦门市
就医地 北京市

信息变更 取消备案 查看详情

杨** 他人 已开通

备案类型 常驻异地工作人员
参保地 厦门市
就医地 北京市

信息变更 取消备案 查看详情

杨** 他人 已开通

备案类型 常驻异地工作人员



2.2.1 自己的备案记录

2.2.1.1 查看详情

点击备案记录中的“查看详情”按钮，支持查看详情。



中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY

2.2.1.2 取消备案

备案成功后，支持取消该备案，具体操作步骤如下所示：

2.2.1.2.1 取消备案弹窗

取消备案时，会弹窗提示确定取消备案。



2.2.1.2.2 取消备案查看结果

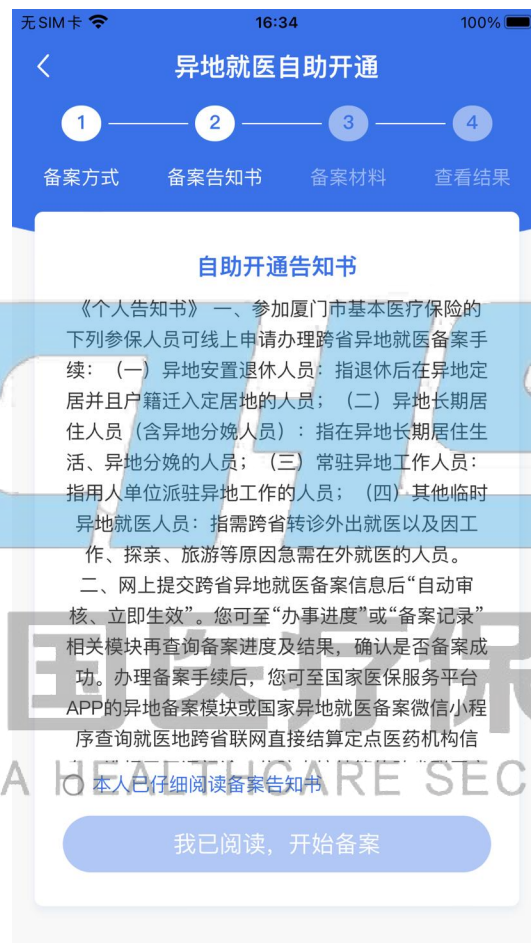
取消备案信息提交后，当前页面显示该备案信息状态为【已关闭】。



2.2.1.3 信息变更

2.2.1.3.1 阅读备案告知书

在备案记录列表中，选择备案方式，对已经备案成功的备案记录可以点击【信息变更】按钮进入备案告知书页面，仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。



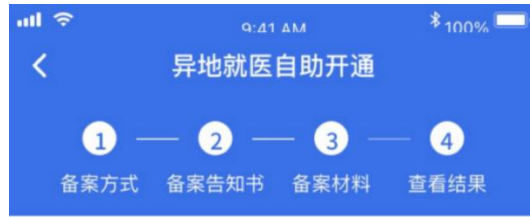
2.2.1.3.2 信息变更

填写备案信息、联系人信息，确认无误后，点击【立即变更】按钮。



2.2.1.3.3 查看信息变更结果

变更信息提交后，可以看到备案人的基本信息，点击【返回备案记录】按钮，可查询异地就医备案状态。



信息变更成功

张**

身份证号 350*****

备案类型 异地安置退休人员

险种类型 职工基本医疗保险

是否办理转诊手续 是

是否急诊 否

参保地 厦门市

就医地 天津市

开通开始日期 2019-09-10

开通结束日期 2020-09-15

开通提交时间 2019-09-10 16:48:28

开通编号 B0032019133699

CHINA HEALTHCARE SECURITY

查看备案记录

*温馨提示

- ①备案信息变更目前支持备案起止时间和联系人信息修改;
- ②同个备案支持多次信息变更。

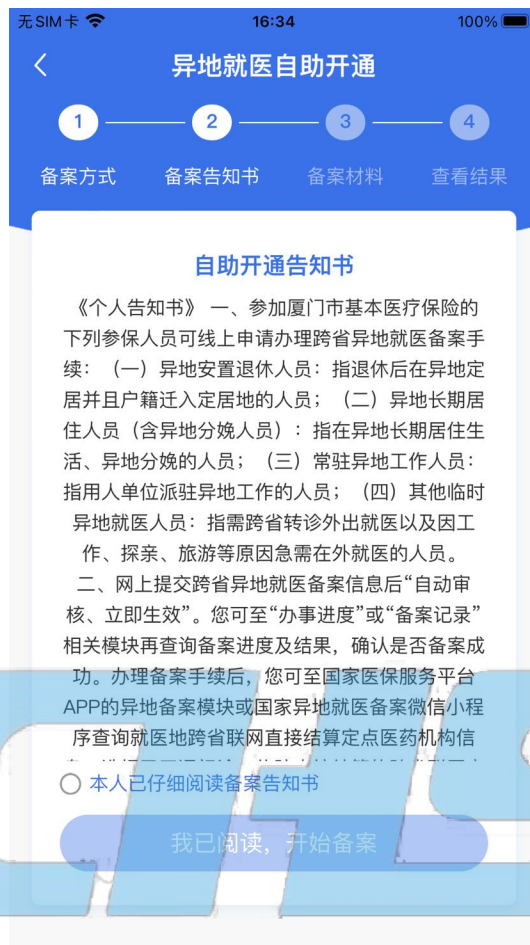
2.2.1.4 补充材料

目前部分参保地规定以个人承诺方式办理跨省异地长期居住人员备案手续的参保人员,在补齐相关备案材料后,可在备案地和参保地双向享受医保待遇。相关参保人员备案成功后可以正常在备案地享受直接结算服务,如需回参保地就医可再通过此功能在线完成补备案材料操作。补备案材料的具体要求以参保地规定为准。



2.2.1.4.1 阅读备案告知书

在备案记录页面，可以补充备案材料的备案记录点击【补充材料】按钮，进入备案告知书页面，仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。



2.2.1.4.2 上传补充材料 中国医疗保障

填写材料信息，确认无误后，点击【立即提交】按钮。



2.2.1.4.3 查看补充材料结果

补充材料提交后，可以看到备案人的基本信息。



提交成功

预计两个工作日内完成审核，请耐心等待



*温馨提示

①若当前备案补充材料审核中，或材料审核通过，则备案记录页面将不再出现“补充材料”按钮。

②自助备案的补充材料，也需要进行人工审核，预计2个工作日。

中国医疗保障
CHINA HEALTHCARE SECURITY

2.2.2 他人的备案记录

2.2.2.1 查看详情

点击备案记录中的“查看详情”按钮，支持查看详情。



2.2.2.2 取消备案

备案成功后，支持取消该备案，其具体操作步骤如下所示：

2.2.2.2.1 取消备案弹窗

取消备案时，会弹窗提示确定取消备案。



2.2.2.2.2 取消备案查看结果

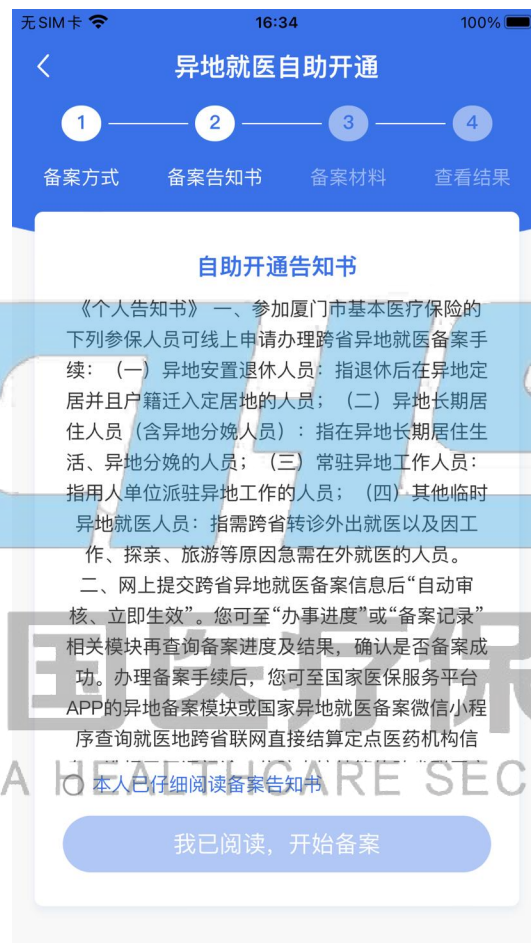
取消备案信息提交后，当前页面显示该备案信息状态为【已关闭】。



2.2.2.3 信息变更

2.2.2.3.1 阅读备案告知书

在备案记录列表中，选择备案方式，对已经备案成功的备案记录可以点击【信息变更】按钮进入备案告知书页面，仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。




2.2.2.3.2 信息变更

填写备案信息，联系人信息，确认无误后，点击【立即变更】按钮。



备案信息

姓名	杨**	
身份证号	350*****	
参保地	厦门市	
就医地	北京市	
参保险种	城镇职工医疗保险	
备案类型	异地安置退休人员	

* 自助开通开始日期 请选择 >

* 自助开通结束日期 请选择 >

联系人信息

* 联系人 张*婷

* 联系电话 180*****5511

* 联系人地址 福建省厦门市

[取消变更](#)

[立即变更](#)

中国医疗保障
CHINA HEALTHCARE SECURITY

2.2.2.3.3 查看信息变更结果

变更信息提交后，可以看到备案人的基本信息，点击【返回备案记录】按钮，可查询异地就医备案状态。



信息变更成功

杨**

身份证号	350*****
备案类型	异地安置退休人员
险种类型	职工基本医疗保险
是否办理转诊手续	是
是否急诊	否
参保地	厦门市
就医地	天津市
开通开始日期	2019-09-10
开通结束日期	2020-09-15
开通提交时间	2019-09-10 16:48:28
开通编号	B0092019133699

中国医疗保障
CHINA HEALTHCARE SECURITY

查看备案记录

*温馨提示

- ①备案信息变更目前支持备案起止时间和联系人信息修改;
- ②同个备案支持多次信息变更。

2.2.2.4 补充材料

目前部分参保地规定以个人承诺方式办理跨省异地长期居住人员备案手续的参保人员,在补齐相关备案材料后,可在备案地和参保地双向享受医保待遇。相关参保人员备案成功后可以正常在备案地享受直接结算服务,如需回参保地就医可再通过此功能在线完成补备案材料操作。补备案材料的具体要求以参保地规定为准。

快速备案 自助开通 地方平台

全部 已开通 已关闭 开通失败

杨** 他人 已开通

备案类型	跨省异地长期居住人员
参保地	重庆市
就医地	北京市

[补充材料](#) [取消备案](#) [查看详情](#)

杨** 他人 已开通

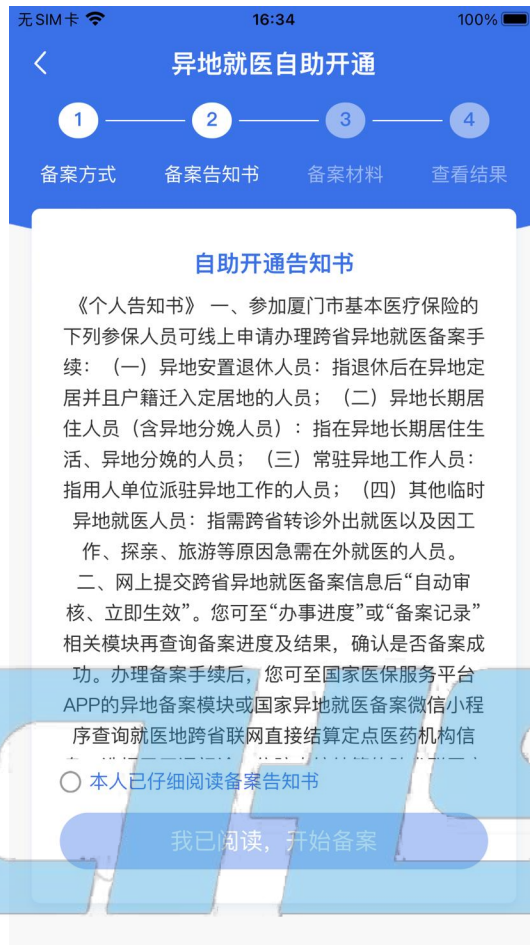
备案类型	跨省异地长期居住人员
参保地	重庆市
就医地	北京市

[查看详情](#)



2.2.2.4.1 阅读备案告知书

在备案记录页面，可以补充备案材料的备案记录点击【补充材料】按钮，进入备案告知书页面，仔细阅读备案告知书，选中【本人已仔细阅读备案告知书】后，点击【我已阅读，开始备案】按钮。



2.2.2.4.2 上传补充材料

填写材料信息，确认无误后，点击【立即提交】按钮。



2.2.2.4.3 查看补充材料结果

补充材料提交后，可以看到备案人的基本信息。



提交成功

预计两个工作日内完成审核，请耐心等待



*温馨提示

①若当前备案补充材料审核中，或材料审核通过，则备案记录页面将不再出现“补充材料”按钮。

②自助备案的补充材料，也需要进行人工审核，预计2个工作日。

中国医疗保障
CHINA HEALTHCARE SECURITY

2.3 地方平台

地方平台展示的是参保人在参保地医保经办机构窗口或参保省提供的本地线上备案渠道等非全国统一线上备案渠道办理异地就医备案的记录，如下图所示。

快速备案 自助开通 地方平台

张**

备案类型	异地安置退休人员
参保地	辽宁省铁岭市
就医地	上海市

查看详情

张**

备案类型	异地安置退休人员
参保地	辽宁省铁岭市
就医地	河北省

查看详情



2.3.1 查看详情

中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY

点击备案记录中的“查看详情”按钮，支持查看详情。

张**	
身份证号	350*****0865
备案类型	异地安置退休人员
险种类型	城镇职工医疗保险
参保地	辽宁省铁岭市
就医地	上海市
备案开始时间	2019-09-10
备案结束时间	2020-09-15
提交备案时间	2019-09-10 17:27:58
备案编号	B003011317263801



中国医疗保障

3 门诊慢特病医疗机构选择

3.1 查看门诊慢特病资格

打开国家医保服务平台 APP，依次点击首页【异地备案】-【门诊慢特病医疗机构选择】按钮，进入门诊慢特病资格页面。



门诊慢特病资格页面如下图所示



3.2 查看医疗机构审核列表

选择对应的病种，进入医疗机构审核列表，查看审核中及审核通过的医疗机构。



高血压

海南省儋州市

天津市和平区妇女儿童保健和... 审核通过

天津市和平区妇女儿童保健和... 审核通过

删除机构信息

厦门市仙岳医院 审核未通过

厦门市仙岳医院 审核未通过

+ 选择门慢特医疗机构

中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY

3.3 选择医疗机构

点击【选择门诊慢特病医疗机构】，进入选择医疗机构页面，每次支持提交1家医疗机构。确认无误后，点击“提交”按钮。



3.4 查看门诊慢特病医疗机构选择结果

门诊慢特病医疗机构选择提交后，可以看到备案人的病种及机构信息。点击【返回首页】返回备案列表。



提交成功

预计两个工作日内完成审核，请耐心等待

医药机构变更流水号 B10111000111111111

人员姓名 张**

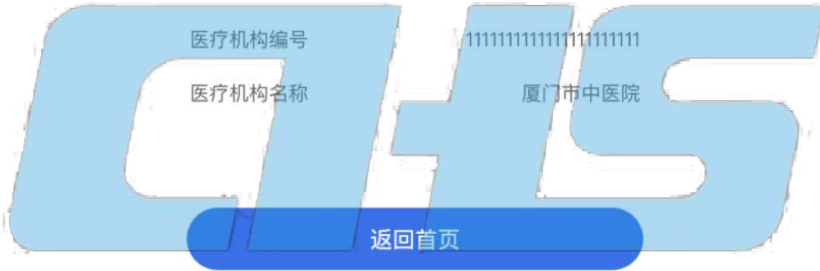
身份证号 350*****

申请时间 2022-12-12 10:46:28

门慢特病病种 原发性免疫性血小板减少症

医疗机构编号 11111111111111111111

医疗机构名称 厦门市中医院



中国医疗保障 CHINA HEALTHCARE SECURITY